

TORTOSA SALUT, S.L.U.

Informe d'auditoria a
31 de desembre de 2023

Protocol número A-8.524

An independent member of

B K R
INTERNATIONAL



ÍNDEX

	Pàgina
Informe d'auditoria	2
Comptes anuals i Informe de gestió	6



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Al Soci Únic de
Tortosa Salut, S.L.U.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Tortosa Salut, S.L.U.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2.1 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



Xifra de negoci (nota 4.7 i 13.5 de la memòria)

Aspecte rellevant

Els ingressos de la Societat provenen majoritàriament de la prestació de serveis sanitaris, d'una banda als beneficiaris del sistema públic de salut (46%) i, de l'altra, a usuaris particulars, mútues d'assistència sanitària i altres entitats (54%).

Pel que fa als serveis d'assistència sanitària com a entitat proveïdora del Servei Català de la Salut, les activitats estan regulades pels contractes signats entre les parts, i les clàusules addicionals en les que es fixa l'activitat contractada, la contraprestació econòmica, el mètode de facturació, la forma de pagament i el sistema de regularització.

A la data del present informe, resten pendent de regularització per part del Servei Català de la Salut els ingressos per la prestació dels serveis de l'exercici 2023, pels que la Societat té previst un import de 602 milers d'euros. L'acceptació durant el procés de verificació de l'activitat realitzada i dels diferents programes específics de l'exercici, podria suposar una modificació de les estimacions realitzades en la valoració dels ingressos.

La Societat estima que una vegada es disposi de l'acceptació i regularització definitiva de l'activitat, les desviacions que es puguin produir, no tindrien un efecte significatiu respecte les previsions de tancament registrades en els comptes anuals adjunts.

D'altra banda, la prestació a particulars, mútues d'assistència sanitària i altres entitats es basa en els acords establerts entre les parts per la prestació de serveis sanitaris.

Atenent a la complexitat del sistema de facturació i de les estimacions realitzades pel reconeixement de l'activitat pendent de facturació, conjuntament amb la significació en el conjunt dels comptes anuals, s'ha considerat com un aspecte rellevant en els treballs d'auditoria.

Procediments aplicats

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs, entre d'altres, la comprensió i avaluació dels sistemes de control intern dissenyats per l'entitat, efectuant proves destinades a validar els referits sistemes en relació al seu registre comptable.

D'altra banda, hem analitzat, mitjançant proves globals i de detall, les condicions establertes en els principals contractes i convenis, verificant l'adequació dels imports facturats amb les condicions establertes als mateixos, així com els procediments de valoració i registre dels imports variables al tancament de l'exercici.

S'han realitzat verificacions específiques sobre les estimacions de facturació d'ingressos pendent de regularització, en base a l'activitat realitzada i altre informació rellevant per tal de verificar la raonabilitat del conjunt de estimacions realitzades, tot i estar subjectes a acceptació i validació futura per part del Servei Català de la Salut., verificant en el seu cas els imports acceptats i facturats fins a la data d'emissió del nostre informe.

Per últim, hem revisat que la informació revelada en els comptes anuals sigui correcte i es donin els detalls requerits en el marc d'informació financera d'aplicació a l'entitat.



Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn l'informe de gestió de l'exercici 2023 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat de d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2023 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.

- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

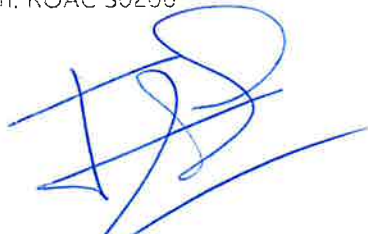
Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 11 de juny de 2024

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.

Núm. ROAC S0206



Jordi Casals Company

Núm. ROAC 15471

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.

2024 Núm. 20/24/13173

IMPORT COL·LEGAL: 96,00 EUR
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

An independent member of

B K R
INTERNATIONAL



TORTOSA SALUT, S.L.U.

Comptes anuals i Informe de gestió
Exercici 2023





**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA**

TORTOSA SALUT, SL

**COMPTES ANUALS
I
INFORME DE GESTIÓ**

2023





**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA**

TORTOSA SALUT, SL

COMPTES ANUALS 2023

**Balanç
Compte de pèrdues i guanys
Estat de canvis en el patrimoni net
Estat de fluxos d'efectiu
Memòria**







**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA**

TORTOSA SALUT, SL

COMPTES ANUALS 2023

Balanç







BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIU	NOTA	2023	2022
A) ACTIU NO CORRENT		6.696.840,08	6.736.167,47
I. Immobilitzat intangible	6	141.438,62	174.386,80
4. Fons de comerç		55.240,44	82.860,66
5. Aplicacions informàtiques		86.198,18	91.526,14
II. Immobilitzat material	5	6.510.915,13	6.511.849,34
1. Terrenys i construccions		4.975.750,01	5.180.435,93
2. Instal·lacions tècniques, i altre immobilitzar material		1.519.564,97	1.331.413,41
3. Immobilitzat en curs i bestretes		15.600,15	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	8.1.1/ 8.1.3	3.065,16	3.065,16
1. Instruments de patrimoni		60,10	60,10
5. Altres actius financers		3.005,06	3.005,06
VI. Actius per impost diferit	8.1.1/ 8.1.3	41.421,18	46.866,17
B) ACTIU CORRENT		3.656.673,52	3.490.721,78
II. Existències	11	86.603,39	73.146,01
2. Matèries primes i altres aprovisionaments		86.603,39	73.146,01
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8.1.2/ 8.1.3	3.525.360,39	3.225.346,83
1. Clients per vendes i prestacions de serveis		3.476.626,01	3.129.993,06
2. Clients, empreses del grup i associades	18.2	13.325,00	19.977,00
3. Deutors variis		697,90	5.999,50
4. Personal		51,03	1.451,03
6. Altres crèdits amb les Administracions Públiques		34.660,45	67.926,24
V. Inversions financeres a curt termini	8.1.2/ 8.1.3	6.056,32	6.056,32
5. Altres actius financers		6.056,32	6.056,32
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		38.653,42	186.172,62
1. Tresoreria		38.653,42	186.172,62
TOTAL ACTIU		10.353.514	10.226.889
PATRIMONI NET I PASSIU			
A) PATRIMONI NET		617.660,61	1.084.155,43
A-1) FONDS PROPIS	10	497.155,10	472.330,04
I. Capital		60.000,00	60.000,00
1. Capital escripturat		60.000,00	60.000,00
III. Reserva		412.330,04	400.240,26
1. Legal i estatutària		12.000,00	12.000,00
2. Altres reserves		387.003,01	376.541,31
4. Reserva capitalització		13.327,03	11.698,95
V. Resultat d'exercicis anteriors		0,00	0,00
VII. Resultat de l'exercici	3	24.825,06	12.089,78
A-3) SUBVENCIONS, DONACIONS I LEGATS REBUTS	16.1	120.505,51	611.825,39
B) PASSIU NO CORRENT		3.615.485,37	293.515,73
I. Provisions a llarg termini	14	72.288,87	86.581,93
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal		72.288,87	86.581,93
II. Deutes a llarg termini	8.1.4/ 8.1.6	3.505.342,74	5.342,74
2. Deute amb entitats de crèdit		3.500.000,00	0,00
5. Altres passius financers		5.342,74	5.342,74
IV. Passius per impost diferit	8.1.4/ 8.1.6	37.853,76	201.591,06
C) PASSIU CORRENT		6.120.367,63	8.849.218,09
III. Deutes a curt termini	8.1.5/ 8.1.6	2.057.632,89	4.459.050,63
2. Deutes amb entitats de crèdit		1.480.294,01	969.796,24
5. Altres passius financers		577.338,88	3.489.254,39
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	8.1.5/ 8.1.6/ 18.3	871.397,04	1.091.426,44
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.1.5/ 8.1.6	3.191.337,70	3.298.741,02
1. Proveïdors		496.001,02	555.070,87
2. Proveïdors i creditors, empreses del grup i associades	18.3	687.448,12	603.898,84
3. Creditors variis		787.442,51	875.560,28
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)		610.016,37	561.593,40
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques		610.429,68	702.617,58
7. Bestretes de clients		0,00	0,05
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		10.353.514	10.226.889







**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA**

TORTOSA SALUT, SL

COMPTES ANUALS 2023

Compte de pèrdues i guanys





COMPTE DE RESULTATS	NOTA	2023	2022
OPERACIONS CONTINUADES			
1. IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI	13.5	18.706.204,10	17.056.241,31
b) Prestació de serveis		18.706.204,10	17.056.241,31
4.- APROVISIONAMENTS		-7.000.230,23	-6.644.459,76
b) Consum de matèries primes i altres materials consumibles	13.1	-1.322.201,78	-1.271.876,93
c) Treballs realitzats per altres empreses	13.2	-5.678.028,45	-5.372.582,83
5.- ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		148.871,72	156.558,39
a) Ingressos, accessoris i altres de gestió corrent	13.6	130.419,22	134.992,46
b) Subvencions d'exploració incorporats al resultat de l'exercici	16.2	18.452,50	21.565,93
6.- DESPESES DE PERSONAL		-10.467.282,51	-9.412.978,05
a) Sous, salaris i assimilats		-8.273.384,36	-7.493.516,88
b) Càrregues socials	13.3	-2.193.898,15	-1.919.461,17
7.- ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ		-663.608,08	-612.446,22
a) Serveis Exteriors	13.4	-705.941,75	-623.753,45
b) Tributs		-18.878,10	-19.869,29
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	8.2.1	61.211,77	31.176,52
8.- AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT	5/6	-501.903,92	-462.909,29
9.- IMPUTACIÓ DE SUBVENCIONS D'IMMOBILITZAT NO FINANCERS I ALTRES		695.057,44	37.070,97
10.- EXCÉS DE PROVISIONS		0,00	0,00
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		917.108,52	117.077,35
13. DESPESES FINANCERES	8.2.2	-878.912,96	-100.448,40
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	18.1	-67.247,66	-45.502,33
b) Per deutes amb tercers		-811.665,30	-54.946,07
A.2) RESULTAT FINANCER		-878.912,96	-100.448,40
14. INGRESSOS EXTRAORDINARIS		0,00	0,00
15. DESPESES EXTRAORDINÀRIES		-5.498,48	-1.141,49
A.3) RESULTATS EXTRAORDINARIS		-5.498,48	-1.141,49
A.4) RESULTATS ABANS D'IMPOSTOS		32.697,08	15.487,46
17. Impost sobre societats	12.1.3	-7.872,02	-3.397,68
RESULTAT DE L'EXERCICI	3	24.825,06	12.089,78







**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA**

TORTOSA SALUT, SL

COMPTES ANUALS 2023

Estat de canvis en el patrimoni net





ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES

	Nota	2023	2022
A) Resultat del Compte de Pèrdues i Guanys		24.825,06	12.089,78
I. Per valoració d'instruments financers			
II. Per cobertures de fluxes d'efectiu			
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	16.1	-695.057,44	-37.070,97
IV. Per guanys i pèrdues actuàrials y altres ajustos			
V. Efecte impositiu	16.1	173.764,36	9.267,74
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		-521.293,08	-27.803,23
VI. Per valoració d'instruments financers			
VII. Per cobertures de fluxes d'efectiu			
VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts	16.1	695.057,44	37.070,97
IX. Efecte impositiu	16.1	-173.764,36	-9.267,74
C) Total transferències al Compte de Pèrdues i Guanys		521.293,08	27.803,23
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES		24.825,06	12.089,78







B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital escriturat	Reserves	Resultat de l'exercici	Subvencions, donacions i llegats rebutts	TOTAL
A) SALDO, FINAL DE L'ANY 2021	60.000,00	149.074,45	251.165,81	682.535,03	1.142.775,29
I. Ajustos per canvis de criteris 2020 i anteriors					0,00
II. Ajusts per errors 2020 i anteriors					0,00
B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2022	60.000,00	149.074,45	251.165,81	682.535,03	1.142.775,29
I. Total ingressos i despeses reconegudes			12.089,78		12.089,78
II. Operacions amb socis o propietaris					0,00
III. Altres variacions del patrimoni net		251.165,81	-251.165,81	-70.709,64	-70.709,64
C) SALDO, FINAL DE L'ANY 2022	60.000,00	400.240,26	12.089,78	611.825,39	1.084.155,43
I. Ajustos per canvis de criteris 2021 i anteriors					0,00
II. Ajusts per errors 2021 i anteriors					0,00
D) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2023	60.000,00	400.240,26	12.089,78	611.825,39	1.084.155,43
I. Total ingressos i despeses reconegudes			24.825,06		24.825,06
II. Operacions amb socis o propietaris					0,00
III. Altres variacions del patrimoni net		12.089,78	-12.089,78	-491.319,88	-491.319,88
E) SALDO, FINAL DE L'ANY 2023	60.000,00	412.330,04	24.825,06	120.505,51	617.660,60







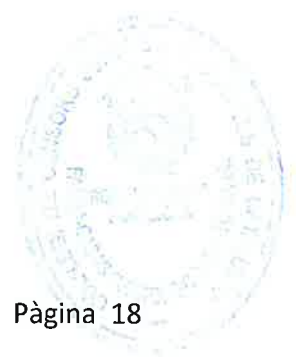
**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA**

TORTOSA SALUT, SL

COMPTES ANUALS 2023

Estat de fluxos d'efectiu







ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

	Nota	2023	2022
A) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		32.697,08	15.487,46
2. Ajustos del resultat		561.831,64	443.932,25
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	5/6	501.903,92	462.909,29
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		-61.211,77	-31.176,52
c) Variacions de provisions (+/-)	14	-62.716,03	-51.177,95
d) Imputació de Subvencions (-)		-695.057,44	-37.070,97
h) Despeses financeres (+)	8.2.2	878.912,96	100.448,40
3. Canvis en el capital corrent		-280.902,60	602.898,29
a) Existències (+/-)	11	-13.457,38	-3.305,38
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8.1.2/8.1.3	-168.981,32	71.383,90
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8.1.5/8.1.6	-98.463,90	534.819,77
4. Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'exploració		-876.485,93	-97.672,59
a) Pagaments d'interessos (-)	8.2.2	-878.912,96	-100.448,40
d) Cobraments (pagaments) per impostos sobre beneficis (+/-)		2.427,03	2.775,81
5. Fluxes d'efectiu de les activitats d'exploració (+/-: 1 +/- 2 +/- 3 +/- 4)		-562.859,81	964.645,41
B) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversió (-)		-463.212,25	-825.550,48
b) Immobilitzat intangible	8	-1.791,56	-23.255,92
c) Immobilitzat material	5	-461.420,69	-800.945,36
e) Altres actius financers		0,00	-1.349,20
7. Cobraments per desinversió (+)		0,00	0,00
8. Fluxes d'efectiu de les activitats d'inversió (7-6)		-463.212,25	-825.550,48
C) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		0,00	0,00
10. Cobraments i pagaments de pasiu financer		878.552,86	3.264,12
a) Emissió	6	4.010.497,77	518.260,66
2. Deutes amb entitats de crèdits (+)		4.010.497,77	518.260,66
b) Devolució i amortització de		-3.131.944,91	-514.996,54
3. Deutes amb empreses del grup i associades (-)		-220.029,40	-363.143,12
4. Altres deutes (-)	8.1.5/8.1.6	-2.911.915,51	-151.853,42
11. Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni		0,00	0,00
12. Fluxe d'efectiu de les activitats de financiació (+/-: 9 +/- 10 +/- 11)		878.552,86	3.264,12
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI			
E) AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS (+/-: 5 +/- 8 +/- 12 +/- D)			
Efectiu o equivalent al començament de l'exercici		186.172,62	43.813,56
Efectiu o equivalent al final de l'exercici		38.653,42	186.172,62





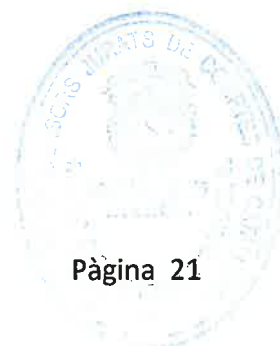


**CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE**
TORTOSA

TORTOSA SALUT, SL

COMPTES ANUALS 2023

Memòria





TORTOSA SALUT, SL

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2023

NOTA 1.- ACTIVITAT DE L'EMPRESA

Tortosa Salut SL és una societat limitada constituïda per temps indefinit mitjançant escriptura pública de 14 de desembre de 2012 i impulsada per l'entitat Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM.

El 24 de desembre de 2013 Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM va realitzar una donació de les participacions de Tortosa Salut SLU a l'Ajuntament de Tortosa, el qual va passar a ser-ne el titular.

Constitueix l'objecte de la societat:

- a) La promoció, la prestació i la gestió de tota classe de serveis d'assistència sanitària, sociosanitària i social, entesos des d'una concepció integral i integrada, entre els diferents nivells assistencials i els diferents proveïdors de serveis dins d'un territori.
- b) La construcció, habilitació, rehabilitació i manteniment de qualsevol tipus d'edifici destinat a la prestació de serveis sanitaris, sociosanitaris o socials.

La societat, va iniciar l'activitat mercantil l'1 de gener de 2013.

La societat podrà desenvolupar les activitats directament o indirectament, cedint o concertant amb les diferents conselleries de la Generalitat de Catalunya o amb qualsevol organisme o entitat, pública o privada, la prestació i/o gestió de serveis sanitaris, socials i assistencials per aconseguir les seves finalitats. El centre està inclòs en el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT).



Les activitats integrants de l'objecte social es podran desenvolupar per la societat, totalment o parcialment, mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats, empreses o agrupacions amb objecte idèntic o anàleg.

L'entitat té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Tortosa i/o, si s'escau, d'aquells poders adjudicadors per als quals realitzi la part assistencial de la seva activitat, els quals li podran fer encàrrecs de gestió i/o d'execució d'obres, de serveis i d'adquisició de subministraments, en relació amb les activitats compreses dins del seu objecte social.

L'activitat principal de l'empresa està classificada en el CNAE 8610 "actividades hospitalarias".

1.1.- Compravenda negoci assistencial

El dia 21 de gener de 2013, i en virtut de l'escriptura pública de compravenda i subrogació de negoci assistencial, amb efectes 1 de gener de 2013 la societat va adquirir i es va subrogar en la titularitat del negoci que Clínica Terres de l'Ebre SLU (Grup Aliança) explotava, així com el conjunt d'actius i passius, personal, relacions contractuals, llicències, signes distintius i drets i obligacions assumides amb raó d'aquest negoci que a continuació es relacionen:

- Subrogació dels 129 professionals de plantilla laboral.
- Subrogació dels contractes amb clients (CatSalut i asseguradores privades), proveïdors, contractes mercantils amb professionals mèdics i els contractes de leasing i renting.
- Adquisició de l'equipament i mobiliari, exceptuant l'edifici, que actualment té la clínica.
- Adquisició de les existències de mercaderies de la societat.
- Saldos pendents de cobrar de clients i saldos pendents de pagament a proveïdors.
- Utilització de la marca "Clínica Terres de l'Ebre".

L'import de l'operació va ser de 977.582,89 euros. El valor dels actius i passius objecte d'aquest contracte va ser els que es detallen a continuació:





ACTIUS OBJECTE DE TRANSMISSIÓ	Import
Elements de l'immobilitzat	814.947,33
Existències de mercaderies	33.057,54
Crèdits amb treballadors	26.000,00
Drets de cobrament	249.390,36
Fiances constituïdes	4.796,22
VALOR ACTIUS	1.128.191,45
PASSIUS OBJECTE DE TRANSMISSIÓ	Import
Obligacions derivades de contractes de leasing	22.898,27
Deutes derivats de la subrogació del personal	149.726,22
Obligacions de pagament	249.390,36
Fiances rebudes	5.342,74
VALOR PASSIUS	427.357,59
VALOR NET	700.833,86
IMPORT DE L'OPERACIÓ	977.582,89
FONS DE COMERÇ	276.749,03

La societat va reconèixer en l'actiu no corrent un fons de comerç per import de 276.749,03 euros en l'exercici 2013 derivat de la diferència de valor entre els actius i passius objecte de la transmissió. Amb posterioritat es va registrar una disminució per import de 546,52 euros corresponent al retornament d'una fiança que no estava inclosa en el contracte, quedant el fons de comerç valorat per 276.202,51 euros.

La forma de pagament es va realitzar mitjançant la subrogació i assumptió per part de Tortosa Salut SLU del deute que Quinta Salut l'Aliança mantenia amb el CatSalut per un total de 1.727.582,89 euros. Aquest import incloïa una bestreta de 750.000 euros a compte de la futura compra de l'edifici.

Amb posterioritat, i en virtut d'un conveni transaccional signat amb data 8 de maig de 2013 entre la Generalitat de Catalunya, Tortosa Salut SLU i Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM es va produir una compensació de saldos de comptes a cobrar de Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM i comptes a pagar de Tortosa Salut SLU amb el CatSalut. D'aquesta manera Tortosa Salut SLU intercanviava la posició creditora amb el CatSalut per posició creditora amb Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM. El deute de Tortosa Salut SLU amb el CatSalut va quedar liquidat.





NOTA 2.- BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1.- Imatge fidel

Els comptes anuals de l'exercici del 2023 han estat preparats a partir dels registres comptables de l'entitat i s'hi han aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable del Nou Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 de 16 de novembre, per tal de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de l'entitat, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici.

2.2.- Principis comptables aplicats, no obligatoris

Per dur a terme la formulació d'aquests comptes anuals s'ha observat l'aplicació de tots els principis i normes de comptabilitat generalment acceptats establerts al Codi de Comerç, al Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007 de 16 de novembre.

2.3.- Comparació de la informació

D'acord amb la legislació mercantil, es presenta, a efectes comparatius, en cadascuna de les partides de balanç, del compte de pèrdues i guanys i de l'estat de canvis en el patrimoni net, a més de les xifres de l'exercici 2023, les corresponents a l'exercici anterior, excepte quan una norma comptable específicament estableixi que no és necessari.

L'estructura del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net i de l'estat de fluxos d'efectiu dels dos exercicis s'ha mantingut homogènia i permet la comparació de les dades.

2.4.- Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

En els comptes anuals adjunts s'han utilitzat ocasionalment judicis i estimacions realitzats per la direcció de la societat per quantificar alguns dels actius, passius, ingressos, despeses i compromisos que s'hi han registrat. Bàsicament, aquestes estimacions fan referència a:

- La vida útil dels actius materials i intangibles (veure nota 5 i 6).
- Al càlcul de les provisions a llarg termini (nota 14) i de les remuneracions pendents de pagament (nota 8.1.6).
- Al càlcul dels ingressos procedents del CatSalut (nota 13.5.).
- Al càlcul del valor actual dels pagaments a efectuar en relació amb la compra de l'edifici (veure nota 8.1.3.).
- Les previsions de guanys futurs que fan possible l'aplicació dels actius per impost diferit.
- Els càlculs dels impostos els quals es liquiden amb posterioritat al tancament de l'exercici.

Malgrat que aquests judicis i estimacions s'han realitzat d'acord amb la millor estimació disponible sobre els fets analitzats a 31 de desembre de 2023 i 2022, pot ser que esdeveniments (fets econòmics, canvis de normativa, etc.) que puguin tenir lloc en el futur obliguin a modificar-los (a l'alça o a la baixa) en els propers exercicis, la qual cosa es portaria a terme, en el seu cas, de forma prospectiva.

Si bé la societat va presentar un fons de maniobra negatiu a 31 de desembre de 2022, conseqüència principalment del deute a curt termini relatiu a la compra de l'immoble de la Clínica Terres de l'Ebre (detallat a la nota 8.1.6 d'aquesta memòria), durant l'exercici 2023 s'ha refinançat parcialment (EUR 3.500.000,00) aquest deute amb un préstec bancari a 15 anys, el que ha permès fer front al pagament parcial (EUR 3.500.000,00) del darrer termini de EUR 4.000.000,00 i tornar a un fons de maniobra positiu a tancament de l'any 2023.

Cal esmentar també que, durant el 2023, es va arribar a un acord amb NOVA QUINTÀLIA, SLU, l'accionista únic de la qual és MUTUALIDAD GENERAL DE PREVISIÓN DEL HOGAR DIVINA PASTORA, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA), venedor en el seu moment de l'edifici de la Clínica Terres de l'Ebre, per a allargar fins al 30 de juny de 2024 el termini de pagament de l'import restant de EUR 500.000,00, el qual es finançarà amb un préstec addicional pel mateix import.

2.5.- Re-expressió de dades

Durant l'exercici 2023 no s'han realitzat cap re-expressió de dades dels comptes anuals.

2.6.- Elements recollits en diverses partides

No hi ha elements patrimonials de naturalesa similar inclosos en diferents partides dintre del balanç de situació

2.7.- Canvis de criteris comptables

No s'han realitzat canvis en criteris comptables propis.



NOTA 3.- APLICACIÓ DE RESULTATS

La proposta de repartiment del resultat de l'exercici 2023 i 2022, per part del Consell d'Administració de la societat, és la següent:

Base de repartiment	2023	2022
Saldo del Compte de Pèrdues i Guanys	24.825,06	12.089,78
Total	24.825,06	12.089,78

Aplicació		
Reserva legal	0,00	0,00
Reserva capitalització	1.208,98	1.628,08
Reserva voluntària	23.616,08	10.461,70
Total	24.825,06	12.089,78

NOTA 4.- NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els criteris comptables i normes de valoració més significatius aplicats en l'elaboració dels comptes anuals de l'exercici 2023 han estat els següents:

4.1.- Immobilitzacions intangibles

Les immobilitzacions intangibles es reconeixen inicialment a preu d'adquisició. Els impostos indirectes no recuperables formen part del preu d'adquisició.

Posteriorment es valoren al valor de cost menys l'amortització acumulada i les pèrdues per deteriorament reconegudes que, en el seu cas, hagin experimentat.

Els actius intangibles amb vida útil finita s'amortitzen de forma lineal d'acord amb la seva vida útil. Els percentatges d'amortització aplicats en els exercicis han estat els següents:

Naturalesa	Coefficients
Aplicacions informàtiques	20%-50%
Fons de comerç	10%

La societat, en virtut de l'escriptura de compravenda de negoci assistencial subscrit amb Clínica Terres de l'Ebre SL el 21 de gener de 2013, va reconèixer en l'actiu no corrent un fons de comerç per import de 276.749,03 euros, derivat de la diferència de valor entre els actius i passius objecte de la transmissió.

El Fons de comerç es registra únicament quan el seu valor es posa de manifest en virtut d'una adquisició onerosa, en el context d'una combinació de negoci i s'assigna a cadascuna de les unitats generadores d'efectiu de les que s'espera que recaigui el benefici de la combinació de negocis.

4.2.- Immobilitzacions materials

Els béns de l'immobilitzat es valoren inicialment d'acord amb el preu d'adquisició. En el preu d'adquisició s'hi inclouen totes les despeses addicionals produïdes fins a l'entrada en funcionament del bé, els impostos indirectes no recuperables, les despeses estimades de desmantellament i retirada, així com les despeses financeres meritades per aquells elements que necessitin per a la seva posada en marxa un període de temps superior a un any. Posteriorment es valoren al valor de cost menys l'amortització acumulada i les pèrdues per deteriorament reconegudes.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns es capitalitzen com a major cost dels béns corresponents.

Els elements d'immobilitzat material amb vida útil finita s'amortitzen de forma lineal d'acord amb la seva vida útil. Els percentatges d'amortització aplicats han estat els següents:

Naturalesa	Coefficients
Edificis	0
Maquinària general	10%-12%-20%
Utillatge i estris	10-11-33-50%
Mobiliari	10%-20%-25%-50%
Equips procés d'informació	20%-25%-50%



Per tal de mantenir una informació sobre el preu d'adquisició (i de compra inicial) la societat ha decidit comptabilitzar el valor brut i l'amortització acumulada pel que fa a tots els béns adquirits en l'operació d'inici del negoci.

4.3.- Arrendaments

Els arrendaments es qualifiquen com a financers sempre que de les seves condicions se'n dedueixi que s'ha transferit substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte. La resta d'arrendaments es registren com arrendaments operatius (veure nota 7).

Els arrendaments financers es reconeixen a l'actiu, d'acord a la seva naturalesa com immobilitzat material, i al passiu del balanç de situació a l'inici de l'arrendament pel valor més petit entre el valor raonable de l'actiu arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament dels pagaments mínims acordats.

Les despeses derivades dels arrendaments operatius s'imputen linealment al compte de pèrdues i guanys durant la vigència del contracte amb independència de la forma estipulada per al seu pagament.

4.4.- Instruments financers

La Societat classifica els instruments financers en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual.

Els saldos es classifiquen entre corrents i no corrents. Els corrents comprenen aquell saldos d'elements que l'empresa espera vendre, consumir, desemborsar o realitzar en el transcurs del cicle normal d'exploració. Aquells altres que no corresponguin amb aquesta classificació es consideraran no corrents.

4.4.1.- Actius financers

Els actius financers de la Sociedad, a efectes de la seva valoració, s'inclouen en alguna de las següents categories:

Actius financers a cost amortitzat

En aquesta categoria s'inclouen els actius que originats per la venda de béns o prestació de serveis per operacions de tràfic de l'empresa, o els que no tenint origen comercial, no són

instruments de patrimoni ni derivats, el cobrament dels quals és de quantia fixa o determinable i no es negocien en un mercat actiu.

Aquests actius financers es registren inicialment pel seu valor raonable, més els costos de transacció que siguin directament atribuïbles, i es valoren al tancament pel seu cost amortitzat calculat segons el mètode de l'interès efectiu, sempre que tinguin un termini de venciment superior a un any.

No obstant d'allò esmentat en el paràgraf anterior, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i els crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desembossaments exigits sobre instruments de patrimoni, així com les fiances i dipòsits l'import dels quals s'espera rebre a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

Al tancament de l'exercici es realitzen les correccions valoratives per deteriorament necessàries. En particular, i respecte de les correccions valoratives relatives dels deutors comercials i altres comptes a cobrar, la societat procedeix a calcular les corresponents correccions valoratives si n'hagués, en base a anàlisis específics del risc d'insolvència en cada compte a cobrar. Es doten provisions per a insolvències de tràfic per import del 100% dels saldos susceptibles d'aprovisionar i amb una antiguitat superior a sis mesos.

Els actius financers es donen de baixa comptable quan expiren o s'han cedit els drets sobre els fluxos d'efectiu del corresponent actiu financer i s'ha transferit substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat. Pel contrari, no es donen de baixa els actius financers, i es reconeixen un passiu financer per import igual a la contraprestació rebuda, en les que es retingui substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Actius financers a cost

S'inclouen en aquesta categoria les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades. Les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, associades o multigrup, tal com queden definides a la Norma 13a del Pla General Comptable, es valoraran inicialment al preu de cost, que equivaldrà al valor raonable de la contraprestació entregada més els costos de transacció atribuïbles.

També s'inclouen en aquesta categoria els instruments de patrimoni pels quals el seu valor raonable no es pot determinar per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu o no pot estimar-se amb fiabilitat.

La valoració posterior serà al preu de cost menys, si és el cas, l'import acumulat de les correccions valoratives.



Al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries per l'existència d'evidència objectiva que el valor en llibres d'una inversió no és recuperable.

L'import d'aquesta correcció és la diferència entre el valor en llibres de l'actiu financer i l'import recuperable. S'entén per import recuperable com el més gran import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs derivats de la inversió.

Les correccions valoratives per deteriorament, i si s'escau, la seva reversió s'han registrat com una despesa o un ingrés respectivament en el compte de pèrdues i guanys. La reversió té el límit del valor en llibres de l'actiu financer.

4.4.2.- Passius financers

Els passius financers, a efectes de la seva valoració, s'inclouen a alguna de les següents categories:

Passius financers a cost amortitzat

Dins d'aquesta categoria es classifiquen tots els passius financers excepte quan han de valorar-se a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys. Amb caràcter general, s'inclouen els dèbits per operacions comercials i els dèbits per operacions no comercials.

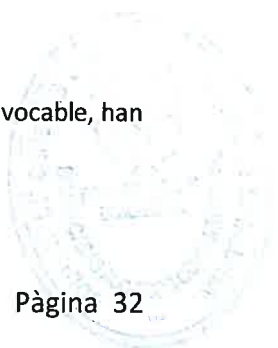
Inicialment, aquests passius financers s'han registrat pel seu valor raonable que és el preu de la transacció més tots aquells costos que han estat directament atribuïbles. No obstant, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, el pagament de les quals s'espera que sigui en el curt termini, s'han valorat pel seu valor nominal.

Posteriorment, es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al Compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode d'interès efectiu. No obstant, els dèbits amb venciment no superior a un any que, d'acord amb l'indicat al paràgraf anterior, es valoren inicialment al seu valor nominal, continuaran valorant-se per l'indicat import.

Passius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Dins d'aquesta categoria es classifiquen els passius financers que compleixin alguna de les següents condicions:

- Són passius que es mantenen per negociar.
- Són passius, que, des del moment del reconeixement inicial, i de forma irrevocable, han



estat designats per l'entitat per comptabilitzar-los a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, sempre que l'esmentada designació compleixi amb l'objectiu de la norma comptable.

- Opcionalment i de forma irrevocable, es poden incloure a la integritat d'aquesta categoria els passius financers híbrids subjecte als requisits establerts al PGC.

Inicialment es valoraran a valor raonable, reconeixent els costos de transacció que siguin directament atribuïbles al compte de pèrdues i guanys.

Posteriorment, es valoren a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys.

4.5.- Existències

Les existències, tant inicials com finals, han estat valorades d'acord amb el criteri del preu mitjà ponderat. Els impostos indirectes s'inclouen en el preu d'adquisició per la part que no són recuperables directament de la hisenda pública.

Posteriorment es valoren al menor entre el preu mitjà ponderat i el valor net de realització.

Quan el valor net de realització és inferior al preu d'adquisició o cost de producció es fa una correcció valorativa mitjançant la dotació corresponent.

4.6.- Impostos sobre beneficis i impostos diferits

La despesa per impost sobre beneficis representa la suma de la despesa per impost sobre beneficis de l'exercici així com per l'efecte de les variacions dels actius i passius per impostos anticipats, diferits i crèdits fiscals.

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent que resulta de l'aplicació del tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici, després d'aplicar les deduccions que fiscalment són admissibles, més la variació dels actius i passius per impostos anticipats/ diferits i crèdits fiscals, tant per bases imposables negatives com per deduccions.

Els actius i passius per impostos diferits inclouen les diferències temporals que s'identifiquen com aquells imports que es preveuen pagadors o recuperables per les diferències entre els imports en llibres dels actius i passius i el seu valor fiscal, així com les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades fiscalment. Aquests imports es registren aplicant a la diferència temporal o crèdit que correspongui el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.



Es reconeixen passius per impostos diferits per a totes les diferències temporals imposables excepte del reconeixement inicial (estalvi en una combinació de negocis) d'altres actius i passius en una operació que no afecta ni al resultat fiscal ni al resultat comptable. Per la seva banda, els actius per impostos diferits, identificats amb diferències temporals només es reconeixen en el cas que es consideri probable que la societat tingui en el futur suficients guanys fiscals contra els quals poder fer-los efectius. La resta d'actius per impostos diferits (bases imposables negatives i deduccions pendents de compensar) només es reconeixen en el cas que es consideri probable que la societat tingui en el futur suficients guanys fiscals contra els quals poder fer-los efectius.

En ocasió de cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats (tant actius com passius) a fi de comprovar que es mantenen vigents, efectuant-se les oportunes correccions als mateixos d'acord amb els resultats de les anàlisis realitzades.

4.7.- Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses es calculen al valor raonable de la contraprestació a rebre o pagar i representen els imports a cobrar/pagar pels béns lliurats o rebuts i els serveis prestats o rebuts, en el marc ordinari de l'activitat, menys descomptes, devolucions i impostos indirectes recuperables. A aquest efecte, l'ingrés i la despesa es produeix en el moment que s'entenguin rebuts o ceditos els riscos i beneficis amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva.

A aquests efectes, l'ingrés es produeix en el moment que s'entenguin ceditos els riscos i beneficis amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva. Per l'aplicació d'aquest criteri, la societat prèviament ha procedit a la identificació del contracte amb el client; la identificació de l'obligació u obligacions a complir en el contracte; la determinació del preu de la transacció o contraprestació; i la assignació d'aquest preu a l'obligació u obligacions identificades.

Tal i com s'indica en el marc conceptual del Pla General Comptable (RD 1514/2007 de 16 de novembre) el reconeixement d'un ingrés té lloc com a conseqüència d'un augment de recursos de l'empresa, i sempre que la quantia pugui determinar-se amb fiabilitat.

La compra de serveis és l'instrument del CatSalut per tal de dirigir les polítiques i estratègies a través de la contractació amb les entitats proveïdores. El CatSalut fa efectiva la Cartera de Serveis, amb caràcter general, a través dels centres, serveis i establiments sanitaris integrats en el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), els quals es contracten mitjançant els procediments previstos en les normes de contractació de gestió de serveis assistencials.

El Decret 118/2014, de 5 d'agost és la norma específica que actualment regula l'establiment de convenis i contractes de gestió de serveis assistencials i el seu sistema de pagament sobre la

contractació i la prestació de serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut (CatSalut), que va entrar en vigor l'1 de gener de 2015.

El sistema de pagament estableix clàusules i programes que són de quantia fixa i d'altres de quantia variable en funció de l'activitat assistencial efectivament prestada. Destaquen noves clàusules i programes com ara la "clàusula de contraprestació per resultats" i el "programa específic d'aliances territorials".

Els ingressos de CatSalut es registren segons les clàusules i convenis signats. Les clàusules corresponents al 2023 estan formalitzades. En el moment en què es signen les clàusules i es coneixen en detall els nous reglaments de facturació es realitza, si s'escau, la regularització pertinent.

Les clàusules corresponents a l'any 2023 incorporen l'increment de tarifes del +7,18% en relació a les tarifes aplicades a les clàusules 2022.

L'any 2023 CatSalut ha mantingut el programa específic anomenat "Programa per a la compensació del sobrecost COVID" per fer front a les conseqüències derivades de la pandèmia en la línia d'atenció hospitalària i especialitzada ja existent els exercicis anteriors. A la vegada també s'ha mantingut la eliminació de la marginalitat en l'activitat quirúrgica de manera que es paguen el 100% de les altes quirúrgiques realitzades, que aquest any han estat força superiors a les contractades.

Paral·lelament s'ha afegit el programa addicional DPO, per compensar l'increment del cost de personal derivat de l'aplicació del III conveni SISCAT i garantir que les entitats puguin fer front al pagament de la DPO als seus treballadors.

A l'exercici 2023 s'han comptabilitzat les regularitzacions del 2021 i 2022, aplicades contra la provisió corresponent. Una vegada es disposi de l'acceptació i regularització definitiva de l'activitat de l'exercici 2023, les desviacions que es puguin produir, no haurien de tenir un impacte significatiu respecte les previsions de tancament comptabilitzades.

El 2023 es mantenen els programes de coordinació assistencial i territorial amb altres entitats del territori com es el cas de l'Hospital de la Santa Creu de Jesús Tortosa.

Pel que fa als ingressos provinents de mútues, a l'exercici 2023 s'ha dut a terme l'actualització segons IPC 2022 de les tarifes aplicables a pràcticament la totalitat de l'activitat assistencial realitzada per a mútues d'assegurances de salut i també, com cada any, a la part d'activitat hospitalària de la mútua Divina Pastora d'acord amb el Punt VI de l'Annex al contracte de prestació de serveis entre Tortosa Salut SL i Divina Pastora de data 21 de gener de 2013, que es va signar amb data 1 de març de 2017.



Si les darreres clàusules signades incorporen una part variable no uniforme en els darrers anys, aquesta part es valora amb la informació disponible i seguint el criteri de prudència.

4.8.- Provisions i contingències

Corresponen a aquells passius que resulten indeterminats respecte al seu import o a la data en què s'han de cancel·lar i es valoren a data de tancament pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació, i es registren els ajustos que sorgeixin per l'actualització de la provisió com a despesa financera a mida que es merita.

Es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada, que ocorri o no, un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable presentant-se detall dels mateixos en la memòria.

L'exercici 2023, igual que es va fer el 2022, s'ha meritat la despesa corresponent a l'assoliment del nivell D de carrera professional dels treballadors que pertanyen al Grup I i II del conveni SISCAT.

4.9.- Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

La societat no té elements patrimonials de naturalesa mediambiental. Durant l'exercici no ha incorregut en despeses destinades a finalitats mediambientals.

4.10.- Registre i valoració de despeses de personal

Les despeses de personal es registren en el moment de meritarse l'obligació, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva.

El BOE número 312, de 29 de desembre de 2021, va publicar la Llei 22/2021, de 28 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2022. En el seu article 19 especifica que l'increment salarial del personal al servei del sector públic serà d'un màxim del 2%.

Mesos més tard, i mitjançant el RDL 18/2022 de 18 d'octubre de 2022, s'acorda un increment addicional de l'1,5% de les retribucions del personal al servei del sector públic per a compensar els efectes ocasionats per la inflació en el poder de compra. Així doncs, per a l'any 2022 l'increment salarial a TORTOSA SALUT SL ha estat d'un 3,5%.

El 2022 ha estat vigent el II Conveni laboral de la sanitat concertada del SISCAT, operant en ultra-activitat des de la seva denúncia el 9 de desembre de 2020.

En data 17 de gener de 2023 les associacions empresarials Unió Catalana d'Hospitals (La Unió), Consorci Associació Patronal Sanitària i Social (CAPSS) i Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES), juntament amb els sindicats CCOO, UGT i SATSE van signar el III Conveni Col·lectiu de Treball de la Sanitat Concertada 2021-2024.

Arrel d'aquest nou conveni col·lectiu, els increments salarials per al 2023 i que estableix també la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat implica un increment de sous del 3'5% que afecta a tots els conceptes de nòmina. Aquest increment salarial es compon d'una part fixa (2,5%) i dues de variables (0,5% vinculat a l'IPCH i 0,5% vinculat al PIB).

Els objectius de DPO 2023 es desvinculen de l'equilibri pressupostari i van lligats a objectius individuals. Les Patronals a part indiquen que les persones treballadores que han estat de baixa tot l'any o una part de l'any i no han pogut realitzar els objectius es pacti amb la RLT si s'abonarà:

- La mitjana d'assoliment de l'empresa
- La mitjana d'assoliment del servei al qual pertanyen
- El que ha assolit la persona que realitza la seva cobertura

També s'incrementen per al 2023 els imports de DPO:

- ✓ El grup 1 (metges, psicòlegs/es, farmacèutic/a) incrementa la DPO en un 69%. Es passa de 3.822 € bruts a 6.471,612 € bruts.
- ✓ Els grups 3 al 7 (auxiliars infermeria, auxiliars de farmàcia, zeladors/res, administratius, tècnics de departaments, personal de manteniment, cuina, neteja, bugaderia i magatzem) incrementa la DPO en un 20%.

Adicionalment, el nou conveni estableix les millores següents:

- ✓ Increment de plusos

Plus dissabte i diumenge	Increment 5%
Plus festiu	Increment 20%
Plus festiu especial	Increment 25%

- ✓ Increment del preu de l'hora de guàrdia en un 25%
- ✓ Increment de la retribució fixa d'infermeria i del grup 2.2.
 - Es passa per a tot el col·lectiu afectat d'un sou brut anual de 29.899,98€ bruts anuals a 35.068,88€ bruts anuals.
- ✓ Nou complement de productivitat per a infermeria.
 - S'estableix un nou complement salarial per a infermeria per tal de pal·liar la manca de professionals en aquesta categoria.



- ✓ Nou complement per als grups 3 al 7 del conveni.
 - S'estableix un nou complement salarial per a tot el personal que forma part de les categories de: auxiliars infermeria, auxiliars de farmàcia, zeladors/res, administratius, tècnics de departaments, personal de manteniment, cuina, neteja, bugaderia i magatzem.
 - 502,25€ bruts anuals per persona treballadora.

- ✓ Carrera professional.
 - Es crea un nou nivell de carrera professional anomenat nivell D al qual poden accedir totes aquelles persones que porten 7 anys de permanència al nivell C de conveni.
 - Amb efectes retroactius de març de 2022.
 - S'accedeix de forma automàtica al nivell A de carrera professional i s'estableix un sistema de portabilitat de temps treballat a altres centres.

L'entitat aprovisiona la partida corresponent a l'acompliment previst pel concepte de "Retribució variable segons objectius - DPO", prenent com a referència la millor estimació possible disponible en el moment de tancar aquests comptes anuals atès que no es té amb certesa el grau d'acompliment. S'aprovisiona la major xifra d'aquest concepte a falta de la xifra definitiva d'acompliment.

4.11.- Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions, donacions i llegats no reintegrables es valoren pel valor raonable de l'import concedit. Es comptabilitzen com ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys com ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la despesa o inversió objecte de la subvenció.

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius de l'empresa fins que adquireixen la condició de no reintegrables.

Durant l'any 2023 a l'entitat li van ser concedides de nou, com va succeir l'any anterior, diverses subvencions en el marc del Programa específic de suport a la renovació tecnològica (PERT) promogut pel Servei Català de la Salut durant el període 2022-2023, segons RESOLUCIÓ SLT/1978/2022, de 22 de juny. Aquestes subvencions estan destinades al cofinançament d'inversions en renovació d'equipament sanitari i aparells mèdics als centres hospitalaris d'aguts integrats al sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). En aquesta convocatòria s'han sol·licitat subvencions per a les inversions corresponents a la compra d'un arc quirúrgic, la qual va quedar pendent d'execució a la convocatòria de l'any anterior, i la compra d'un ecògraf portàtil, un desfibril·lador portàtil i un monitor de quiròfan. La resta d'inversions concedides s'han executat durant el primer semestre de 2023, dintre del termini especificat en les bases de la convocatòria del Programa PERT 2022-2023.

4.12.- Transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre parts vinculades es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable (preu de la transacció). Si s'escau, si el preu acordat en una operació difereix del seu valor raonable, es registra la diferència atenent a la realitat econòmica de l'operació.

NOTA 5.- IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1.- Detall del moviment dels saldos de l'exercici 2023

El moviment dels saldos de l'exercici 2023 que formen l'epígraf d'immobilitzat material del balanç és el següent:

Immobilitzat material	Saldo a 31.12.22	Altes i dotacions	Saldo a 31.12.23
Terrenys i construccions	7.132.059,60	3.019,75	7.135.079,35
Instal·lacions tècniques	329.510,43	0,00	329.510,43
Maquinària	3.265.621,32	248.214,77	3.513.836,09
Utilatge i Instrumental	307.277,97	13.190,77	320.468,74
Mobiliari	612.761,33	177.385,49	790.146,82
Equips de procés de la Informació	369.435,15	4.009,76	373.444,91
Altres Immobilitzats	26.644,00	0,00	26.644,00
Immobilitzat en curs	0,00	15.600,15	15.600,15
Total brut	12.043.309,80	461.420,69	12.504.730,49
Amortització construccions	-1.951.623,67	-207.705,67	-2.159.329,34
Amortització Instal·lacions tècniques	-223.818,94	-33.353,00	-257.171,94
Amortització maquinària	-2.376.700,85	-147.026,68	-2.523.727,53
Amortització utilatge i Instrumental	-204.877,72	-15.843,19	-220.720,91
Amortització mobiliari	-441.373,79	-37.966,23	-479.340,02
Amortització equips procés de la informació	-313.141,84	-18.778,20	-331.920,04
Amortització altres immobilitzats	-19.923,65	-1.681,94	-21.605,59
Total amortitzacions	-5.531.460,46	-462.354,90	-5.993.815,36
Total net	6.511.849,34	-934,21	6.510.915,13

El valor net comptable de "Terrenys i construccions" a 31 de desembre de 2023 ha estat de 4.975.750,01 euros. El valor del Terreny és de 203.071,10 euros.

Les altes més significatives de l'exercici 2023 han estat:

- Taules i llums quirúrgiques per un import de 146.037,29 euros.
- Carros d'anestèsia per un total de 99.697,38 euros.



5.2.- Detall del moviment dels saldos de l'exercici 2022

El moviment dels saldos de l'exercici 2021 que formen l'epígraf d'immobilitzat material del balanç va ser el següent:

Immobilitzat material	Saldo a 31.12.21	Altes i dotacions	Saldo a 31.12.22
Terrenys i construccions	7.132.059,60	0,00	7.132.059,60
Instal·lacions tècniques	329.510,43	0,00	329.510,43
Maquinària	2.606.064,45	659.556,87	3.265.621,32
Utilatge i instrumental	265.490,69	41.787,28	307.277,97
Mobiliari	556.804,90	55.956,43	612.761,33
Equips de procés de la informació	325.790,37	43.644,78	369.435,15
Altres immobilitzats	26.644,00	0,00	26.644,00
Total brut	11.242.364,44	800.945,36	12.043.309,80
Amortització construccions	-1.743.933,07	-207.690,60	-1.951.623,67
Amortització instal·lacions tècniques	-187.267,77	-36.551,17	-223.818,94
Amortització maquinària	-2.249.618,88	-127.081,97	-2.376.700,85
Amortització utilatge i instrumental	-190.399,58	-14.478,14	-204.877,72
Amortització mobiliari	-413.359,96	-28.013,83	-441.373,79
Amortització equips procés de la Informació	-298.220,81	-14.921,03	-313.141,84
Amortització altres immobilitzats	-17.962,75	-1.960,90	-19.923,65
Total amortitzacions	-5.100.762,82	-430.697,64	-5.531.460,46
Total net	6.141.601,62	370.247,72	6.511.849,34

El valor net comptable de "Terrenys i construccions" a 31 de desembre de 2022 ha estat de 5.180.435,93 euros. El valor del Terreny és de 203.071,10 euros.

Les altes més significatives de l'exercici 2022 van ser:

- Sala convencional radiologia per un import de 273.589,35 euros.
- Mamògraf digital per un import de 217.679,01 euros.
- Arc quirúrgic digital per un import de 85.000 euros.
- Servidors informàtics per un import de 31.279,70 euros

5.3.- Actius en ús totalment amortitzats

Els actius totalment amortitzats adquirits en la seva major part en l'operació d'adquisició del negoci i en ús al tancament dels exercicis 2023 i 2022 són els següents:

Concepte	2023	2022
Equips assistencials	648.323,10	620.322,60
Aparells assistencials	1.196.184,19	1.184.783,24
Maquinària	51.045,85	51.045,85
Instal·lacions tècniques	90.863,42	28.580,41
Instrumental sanitari	129.523,07	129.523,07
Utiltatge no sanitari	26.888,14	25.606,14
Mobiliari	249.798,27	240.448,01
Electrodomèstics	50.278,45	49.208,81
Elements de transport intern	86.259,17	86.259,17
Equips oficina	16.085,85	14.894,70
Equips procés d'informació	295.631,93	275.983,45
Altre mobiliari	4.969,98	4.969,98
Altre immobilitzat material	12.895,66	12.373,85
Import total béns amortitzats	2.858.747,08	2.723.999,28

5.4.- Altra informació

No existeixen compromisos fermes de compra ni de venda per als exercicis 2023 i 2022.

La societat té formalitzades pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos a què estan subjectes els diversos elements del seu immobilitzat material, així com les possibles reclamacions que es puguin presentar per a l'exercici de la seva activitat, entenent que aquestes pòlisses cobreixen de manera suficient els riscos als quals estan sotmesos.

Analitzada la valoració dels actius tangibles a 31 de desembre de 2023 i de 2022 no s'ha efectuat cap deteriorament.

NOTA 6.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1.- Detall del moviment dels saldos de l'exercici 2023

El moviment del saldos d'immobilitzat intangible durant l'exercici 2023 ha estat:

Immobilitzat intangible	Saldo a 31.12.22	Altes i dotacions	Saldo a 31.12.23
Fons de comerç	276.202,51	0,00	276.202,51
Aplicacions informàtiques	166.596,87	1.791,56	168.388,43
Total brut	442.799,38	1.791,56	444.590,94
Amortització Fons de comerç	-193.341,85	-27.620,22	-220.962,07
Amortització Aplicacions informàtiques	-75.070,73	-7.119,52	-82.190,25
Total amortitzacions	-268.412,58	-34.739,74	-303.152,32
Total Net	174.386,80	-32.948,18	141.438,62

6.2.- Detall del moviment dels saldos de l'exercici 2022

El moviment del saldos d'immobilitzat intangible durant l'exercici 2022 va ser:

Immobilitzat intangible	Saldo a 31.12.21	Altes i dotacions	Saldo a 31.12.22
Fons de comerç	276.202,51	0,00	276.202,51
Aplicacions informàtiques	143.340,95	23.255,92	166.596,87
Total brut	419.543,46	23.255,92	442.799,38
Amortització Fons de comerç	-165.721,63	-27.620,22	-193.341,85
Amortització Aplicacions informàtiques	-70.479,30	-4.591,43	-75.070,73
Total amortitzacions	-236.200,93	-32.211,65	-268.412,58
Total Net	183.342,53	-8.955,73	174.386,80

Les altes més significatives de l'exercici 2022 han estat:

- Software d'ajuda a la codificació CIM-10 Ashoindex2 per un import de 9.542,41 euros.
- Llicències NETAPP + VEEAM per import de 10.397,83 euros.

6.3.- Fons de comerç

	Amortització comptalbe	Amortització fiscal	Dotació de reserva indisponible
Any 2013	0,00	2.767,49	9.686,22
Any 2014	0,00	2.762,03	17.961,36
Any 2015	0,00	2.762,03	13.810,13
Any 2016	27.620,28	13.810,14	0,00
Any 2017	27.620,28	13.810,14	0,00
Any 2018	27.620,28	13.810,14	0,00
Any 2019	27.620,28	13.810,14	0,00
Any 2020	27.620,28	13.810,14	0,00
Any 2021	27.620,22	13.810,14	0,00
Any 2022	27.620,22	13.810,14	0,00
Any 2023	27.620,22	13.810,14	0,00
	193.341,84	104.962,53	41.457,71

6.4.- Actius en ús totalment amortitzats

Els actius totalment amortitzats en ús al tancament de l'exercici 2023 i 2022 són els següents:

Concepte	2023	2022
Aplicacions informàtiques	68.805,83	59.163,34
Import total béns amortitzats	68.805,83	59.163,34

6.5.- Altra informació

No existeixen compromisos fermes de compra ni de venda en cap exercici.

Analitzada la valoració dels actius intangibles a 31 de desembre de 2023 i de 2022 no s'ha efectuat cap deteriorament.

NOTA 7.- ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS SIMILARS

7.1.- Arrendaments operatius. Arrendatari.

L'any 2023 i 2022 la societat va pagar els següents imports en concepte d'arrendament operatiu:

Arrendador	Concepte	2023	2022
ALCON HEALTHCARE SAU	Lloguer equipaments mèdics		9.532,38
CONMED IBERIA, SL	Lloguer equipaments mèdics	19.965,00	
Total		19.965,00	9.532,38

L'exercici 2023 s'ha arrendat a l'empresa CONMED IBERIA, SL una torre de laparoscòpia i artroscòpia per a les intervencions quirúrgiques durant el període de temps de preparació i publicació de la licitació pública per a la compra de l'aparell.

L'exercici 2022 es va arrendar a l'empresa ALCON HEALTHCARE SAU l'aparell de facoemulsificació per a les intervencions quirúrgiques d'oftalmologia, durant el període de temps de preparació i publicació de la licitació pública per a la compra de l'aparell.

7.2.- Arrendaments operatius. Arrendador.

La societat té subscrits els següents arrendaments en l'exercici 2023 i 2022:

Arrendataris	Concepte	2023	2022
TOTEM TOWERCO SPAIN S.L	Estació base de telefonia mòbil	21.951,13	20.674,48
METGES CONSULTORS	Lloguer espai per fer consulta externa	6.988,24	6.874,43
Total		28.939,37	27.548,91

Aquests arrendaments operatius són contractes anuals.





NOTA 8.- INSTRUMENTS FINANCERS

8.1.- Informació sobre balanç

8.1.1.- Actius financers a llarg termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades

Categoria	Instruments de Patrimoni		Crèdits, derivats i altres		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Actius financers a cost amortitzat			44.426,24	49.871,23	44.426,24	49.871,23
Actius financers a cost	60,10	60,10			60,10	60,10
Total actius financers a llarg termini	60,10	60,10	44.426,24	49.871,23	44.486,34	49.931,33

El detall dels instruments de patrimoni i crèdits, altres actius financers a llarg termini s'expliquen a l'epígraf 8.1.3.

8.1.2. Actius financers a curt termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades

Categoria	Crèdits, derivats i altres		Total	
	2023	2022	2023	2022
Actius financers a cost amortitzat	3.531.416,71	3.231.403,15	3.531.416,71	3.231.403,15
Total actius financers a curt termini	3.531.416,71	3.231.403,15	3.531.416,71	3.231.403,15

Els crèdits i altres actius financers a curt termini es detallen a continuació en l'epígraf 8.1.3.

8.1.3. Classificacions dels actius financers per venciments

La classificació dels actius financers per venciments de l'exercici 2023 ha estat la següent:





Categoria	Venciment		Total
	1 any	> 2 anys	
Inversions en empreses del grup i associades:	0,00	0,00	0,00
Altres Actius financers			0,00
Inversions financeres:	6.056,32	3.065,16	9.121,48
Instruments de Patrimoni		60,10	60,10
Altres actius financers	6.056,32	3.005,06	9.061,38
Actius per impost diferit		41.421,18	41.421,18
Deutors comercials i altres comptes a cobrar:	3.525.360,39	0,00	3.525.360,39
Clients per vendes i prestacions de serveis	3.476.626,01		3.476.626,01
Clients, empreses del grup i associades	13.325,00		13.325,00
Deutors variis	697,90		697,90
Personal	51,03		51,03
Actius per impost corrent	0,00		0,00
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	34.660,45		34.660,45
Total actius financers	3.531.416,71	44.486,34	3.575.903,05

La classificació dels actius financers per venciments de l'exercici 2022 va ser la següent:

Categoria	Venciment		Total
	1 any	> 2 anys	
Inversions en empreses del grup i associades:	0,00	0,00	0,00
Altres Actius financers			0,00
Inversions financeres:	6.056,32	3.065,16	9.121,48
Instruments de Patrimoni		60,10	60,10
Altres actius financers	6.056,32	3.005,06	9.061,38
Actius per impost diferit		46.866,17	46.866,17
Deutors comercials i altres comptes a cobrar:	3.225.346,83	0,00	3.225.346,83
Clients per vendes i prestacions de serveis	3.129.993,06		3.129.993,06
Clients, empreses del grup i associades	19.977,00		19.977,00
Deutors variis	5.999,50		5.999,50
Personal	1.451,03		1.451,03
Actius per impost corrent	0,00		0,00
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	67.926,24		67.926,24
Total actius financers	3.231.403,15	49.931,33	3.281.334,48



Inversions financeres

Instruments de patrimoni

En el Consell d'Administració de 15 de setembre de 2017 s'aprovà la separació de l'entitat com a membre de Gestió Integral Sanitària i Assistencial, AIE a l'empara del previst a l'article 15 de la Llei 12/1991 d'Agrupacions d'Interès Econòmic i l'article 10 dels Estatuts Socials, amb efectes 31 de desembre de 2017.

En l'Assemblea General de Socis de Gestió Integral Sanitària i Assistencial AIE, de 27 de desembre de 2017, s'acordà la separació voluntària de Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM, així com la d'altres tres socis sortints, la qual cosa va comportar l'extinció de la seva condició de soci, amb efecte de 31 de desembre de 2017.

En la mateixa reunió de l'Assemblea general de GINSA, es va constatar una diferència de criteri a l'hora de la determinació de l'import de la liquidació econòmica derivada de la separació.

En aquell moment, i amb la finalitat de fer efectiva la separació, tots els socis van acordar resoldre la qüestió sotmetent-se al criteri que resulti d'un laude arbitral dictat pel Tribunal Arbitral de Tarragona, format per tres àrbitres designats per les parts. Tortosa Salut, SL, va rebre una factura d'import 206.180,00 euros per part de GINSA AIE i va decidir aplicar a despesa de l'exercici 2017 la xifra de 3.019 euros, resultant del percentatge de participació a l'AIE sobre la xifra total de cost que havia previst l'agrupació, subjecte a arbitratge, estimant que aquesta era la xifra que considerava probable.

Tanmateix, mitjançant les negociacions dutes a terme durant el 2018 i principis de 2019, les parts consideren que l'objecte de la controvèrsia, consistent en determinar els criteris per fixar l'import de la liquidació dels efectes econòmics de la separació, es pot fixar atenent a consideracions objectives, fet que ha de permetre evitar els costos, el temps i la incertesa que suposa sotmetre's a un procediment arbitral. És per això que, al febrer de 2019 les parts arriben a un principi d'acord on es regulen els efectes econòmics derivats de la separació de socis de GINSA AIE per a resoldre de forma amistosa el conflicte.

Finalment, en data 1 d'octubre de 2019 se signa l'Acord pel qual es regulen els efectes econòmics derivats de la separació de socis de l'entitat GINSA, AIE, juntament amb l'Acord de liquidació de serveis prestats per GINSA, AIE amb anterioritat a la separació de socis, complementari al de repartiment de costos de les mesures de racionalització.

L'impacte econòmic per a Tortosa Salut S.L. del primer dels acords acaba sent de -53.457,37 euros, mentre que el del segon acord, incloent la part proporcional de les reserves de GINSA, AIE corresponents a la participació de Tortosa Salut, SL és de -28.483,02 euros.



A data 9 de setembre de 2022 Tortosa Salut S.L. efectua el pagament del deute pendent amb GINSA, AIE per import de 83.592,17 euros. A data 31 de desembre de 2022 no resta cap deute pendent per part de Tortosa Salut, SL a GINSA, AIE.

Altres actius financers

L'import de 6.056,32 euros d'altres actius financers a curt termini de l'exercici 2023 correspon a la fiança constituïda amb l'entitat Activa Mútua per import de 4.707,12 euros durant l'exercici 2021, i a la fiança constituïda amb l'entitat FREMAP per import de 1.349,20 euros d'acord amb la licitació publicada per aquesta altra mútua d'assegurances d'accidents de treball durant l'any 2022, de la qual l'entitat ha estat el centre assistencial adjudicat.

L'import de 3.005,06 euros d'altres actius financers a llarg termini de l'exercici 2023 (mateix import que a l'exercici 2022) correspon al dipòsit constituït per l'adjudicació del contracte assistencial amb el Servei Català de la Salut.

Actius per impost diferit

El detall dels actius per impost diferit dels exercicis 2023 i 2022 ha estat el següent:

Actius per impost diferit	2023	2022
Limitació deducció amortització immobilitzat	5.324,24	10.648,51
Fons de comerç	24.983,67	21.531,13
Efecte impositiu provisió premi fidelització	7.519,31	7.519,31
Crèdit per pèrdues a compensar de l'exercici	3.593,96	7.167,22
Total	41.421,18	46.866,17

L'import de 41.421,18 euros de l'exercici 2023 correspon a la quota de l'impost de societats anticipada, degut a l'ajust negatiu per la limitació d'amortització per un import de 5.324,24 euros, a l'ajust positiu per import de 7.519,31 euros per el premi jubilació i per import de 24.983,67 euros pel Fons de Comerç. L'import de 3.593,96 euros de l'exercici 2023 correspon a crèdit per pèrdues a compensar de l'exercici derivats del càlcul del IS. Veure Nota 12.1.

L'import de 46.866,17 euros de l'exercici 2022 correspon a la quota de l'impost de societats anticipada, degut a l'ajust negatiu per la limitació d'amortització per un import de 10.648,51 euros, a l'ajust positiu per import de 7.519,31 euros per el premi jubilació i per import de 21.531,13 euros pel Fons de Comerç. L'import de 7.167,22 euros de l'exercici 2022 correspon a crèdit per pèrdues a compensar de l'exercici derivats del càlcul del IS. Veure Nota 12.1.



Deutors comercials i altres comptes a cobrar

Clients d'empreses del grup i associades

L'import de 13.325,00 euros de l'exercici 2023 (19.977,00 euros de l'exercici 2022) en concepte de clients d'empreses del grup, s'explica el detall d'aquesta partida en la nota 18.2.

Altres crèdits, Administracions Públiques

El saldo deutor amb les administracions públiques és el següent:

Administracions Públiques	2023	2022
Hisenda Pública deutora per IS	11.313,46	2.374,04
Hisenda Pública deutora Ent.Públiques Subvencions PERT (CatSalut)	23.346,99	65.552,20
Total	34.660,45	67.926,24

El saldo de l'exercici 2023 de 23.346,99 euros es correspon amb el saldo pendent de cobrament de les subvencions del programa PERT, veure Nota 4.11. L'any 2023 el Servei Català de la Salut ha concedit una nova subvenció del programa PERT corresponent a la convocatòria del 2022-2023 per import de 96.212,62 euros per a l'adquisició de diversos equipaments mèdics. El saldo de l'exercici incorpora el cobrament de la bestreta corresponent al 80% de la subvenció atorgada, així com la revocació parcial de la subvenció corresponent a un dels equips d'anestèsia inclosos en la sol·licitud.

8.1.4 Passius financers a llarg termini

Categoria	Altres passius financers		Total	
	2023	2022	2023	2022
Passius financers a cost amortitzat	3.543.196,50	206.933,80	3.543.196,50	206.933,80
Total passius financers a llarg termini	3.543.196,50	206.933,80	3.543.196,50	206.933,80

El detall d'altres passius financers a llarg termini s'explica a l'epígraf 8.1.6.

8.1.5.- Passius financers a curt termini

Categoria	Deutes amb entitats de crèdit		Altres passius financers		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Passius financers a cost amortitzat	1.480.294,01	969.796,24	4.640.073,62	7.879.421,85	6.120.367,63	8.849.218,09
Total passius financers a curt termini	1.480.294,01	969.796,24	4.640.073,62	7.879.421,85	6.120.367,63	8.849.218,09



El detall dels deutes amb entitats de crèdit i altres passius financers a curt termini s'explica a continuació.

8.1.6.- Classificació dels passius financers per venciments

La classificació dels actius financers per venciments durant l'exercici 2023 ha estat el següent:

Classe	Venciment					Total
	1 any	2 any	3 any	4 any	>5 anys	
Deutes:						
Obligacions i altres valors negociables						0,00
Deutes amb entitats de Crèdit	1.480.294,01		181.895,74	190.508,18	3.127.596,08	4.980.294,01
Creditors per arrendament financer						0,00
Derivats						0,00
Deutes amb empreses del grup i associades						0,00
Altres passius financers	577.338,88	43.196,50				620.535,38
Deutes amb empreses del grup i associades	871.397,04					871.397,04
Creditors comercials no corrents						0,00
Creditors comercials i altres comptes a pagar:						0,00
Proveïdors	496.001,02					496.001,02
Proveïdors, empreses del grup i associades	687.448,12					687.448,12
Creditors variis	787.442,51					787.442,51
Personal	610.016,37					610.016,37
Passius per Impost corrent	0,00					0,00
Altres deutes, Administracions Públiques	610.429,68					610.429,68
Bestretes de clients	0,00					0,00
Total passius financers	6.120.367,63	43.196,50	181.895,74	190.508,18	3.127.596,08	9.663.564,13

La classificació dels actius financers per venciments durant l'exercici 2022 va ser el següent:





Classe	Venciment					Total
	1 any	2 any	3 any	4 any	>5 anys	
Deutes:						
Obligacions i altres valors negociables						0,00
Deutes amb entitats de Crèdit	969.796,24					969.796,24
Creditors per arrendament financer						0,00
Derivats						0,00
Deutes amb empreses del grup i associades						0,00
Altres passius financers	3.489.254,39	206.933,80				3.696.188,19
Deutes amb empreses del grup i associades	1.091.426,44					1.091.426,44
Creditors comercials no corrents						0,00
Creditors comercials i altres comptes a pagar:						
Proveïdors	555.070,87					555.070,87
Proveïdors, empreses del grup i associades	603.898,84					603.898,84
Creditors varis	875.560,28					875.560,28
Personal	561.593,40					561.593,40
Passius per impost corrent	0,00					0,00
Altres deutes, Administracions Públiques	702.617,58					702.617,58
Bestretes de clients	0,05					0,05
Total passius financers	8.849.218,09	206.933,80	0,00	0,00	0,00	9.056.151,89

Deutes

Deutes amb entitats de crèdit

La societat ha renovat durant el 2023, i per a un període d'un any addicional, les pòlisses que ja tenia contractades a tancament de 2022.

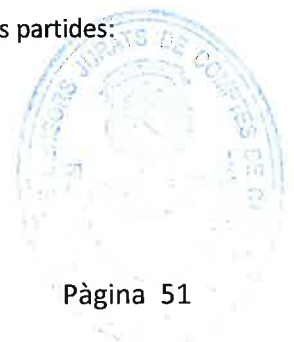
Els saldos a 31 de desembre de 2023 són els següents:

Companyia	Entitat bancària	Tipologia	LÍMIT PÒLISSA	DISPONIBLE	SALDO DISPOSAT	Venciment
TORTOSA SALUT SL	BBVA	Pòlissa de crèdit	600.000,00	0,00	-600.000,00	12/1/2024
TORTOSA SALUT SL	BSABADELL	Pòlissa de crèdit	600.000,00	308.111,21	-291.888,79	15/10/2024
TORTOSA SALUT SL	CAJAMAR	Pòlissa de crèdit	600.000,00	11.594,78	-588.405,22	7/2/2024
			1.800.000,00	351.879,45	-1.448.120,55	

A tancament de l'exercici 2022 el saldo bancari disposat a la pòlissa de Banc Sabadell fou de -2.044,23 euros, de -600.000 euros en el cas de la pòlissa de BBVA i de -591.752,01 euros en el cas de la pòlissa de CAJAMAR Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito .

Altres passius financers

L'import de 620.535,38 euros de l'exercici 2023 està format per les següents partides:





- L'import de 500.000,00 euros correspon al saldo pendent a 31 de desembre de 2023 per la compra d'un immoble a terminis a Clínica Terres de l'Ebre SLU descrita en la nota 2.4 d'aquesta memòria.

Termini	Data	Import
8 parcialment renegociat	30/6/2024	500.000,00
		500.000,00

- Passius per impost diferit per import de 37.853,76 euros correspon principalment a l'efecte impositiu de la subvencions PERT del CatSalut.
- L'import de 60.839,32 euros correspon al deute amb els proveïdors d'immobilitzat de l'exercici 2023.
- Dipòsits rebuts per import de 5.342,74 euros en concepte de lloguers operatius descrits en la nota 7.2.

L'import de 3.696.188,19 euros de l'exercici 2022 està format per les següents partides:

- L'import de 4.000.000,00 euros correspon al valor actual del saldo pendent a 31 de desembre per la compra d'un immoble a terminis a Clínica Terres de l'Ebre SLU descrita en la nota 5.1 d'aquesta memòria. Els terminis restants de l'operació són els següents:

Termini	Data	Import
8	30/06/2023	4.000.000,00
		4.000.000,00

L'entitat va atendre el sisè termini de 250.000 euros data 30/06/2021 i el setè termini de 250.000 euros de data 30/06/2022.

El detall dels pagaments futurs mínims i el seu valor al tancament de l'exercici 2022 ha estat el següent:

Tortosa Salut, SL	2022
Import total dels pagaments futurs mínims al tancament de l'exercici	4.000.000,00
(-) Despeses financeres no meritades	
Valor actual al tancament de l'exercici	4.000.000,00





Tortosa Salut, SL	Quotes pendents 2022	
	Pagaments mínims	Valor actual
Fins 1 any	4.000.000,00	4.000.000,00
De 1 a 5 anys	4.000.000,00	4.000.000,00

- Passius per impost diferit per import de 201.591,06 euros correspon principalment a l'efecte impositiu de la subvenció del tipus d'interès del deute pendent per la compra de l'edifici de la clínica.
- L'import de 169.732,62 euros correspon al deute amb els proveïdors d'immobilitzat de l'exercici 2022.
- L'import de les fiances a curt termini és de 3.432,10 euros.
- Dipòsits rebuts per import de 5.342,74 euros en concepte de lloguers operatius descrits en la nota 7.2.

Deutes amb empreses del grup i associades

L'import de 871.397,04 euros de l'exercici 2023 (1.091.426,44 euros de l'exercici 2022) està format per les següents partides:

- El 21 de gener de 2013 la societat va formalitzar amb Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM un contracte de compte corrent de crèdit per un import màxim de 1.250.000 euros amb venciment 31 de desembre de 2013 prorrogable anualment. El tipus d'interès d'aplicació es revisa trimestralment i està referenciat a l'euríbor a tres mesos més un diferencial de 3 punts des de l'exercici 2015. A la data de tancament de l'exercici 2022 el saldo disposat ha estat de 690.066,50 euros, registrant-se 59.432,17 euros en concepte d'interessos no liquidats al tancament de l'exercici. Durant l'exercici 2022 el saldo disposat va ser de 1.091.426,44 euros, registrant-se 45.502,33 euros en concepte d'interessos no liquidats al tancament de l'exercici.
- El 21 de gener de 2013 l'entitat va formalitzar un contracte amb EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa, de compte corrent de crèdit per un import màxim de 250.000 euros amb venciment 31 de desembre de 2013 prorrogable anualment. El tipus d'interès d'aplicació es revisa trimestralment i es va referenciar a l'euríbor a tres mesos més un diferencial 3 punts a partir de l'exercici 2015. A la data de tancament de l'exercici 2022 el saldo disposat ha estat de 181.330,54 euros, registrant-se 7.515,49 euros en concepte d'interessos no liquidats al tancament de l'exercici. Durant l'exercici 2022 no hi va haver saldo disposat.



Creditors comercials i altres comptes a pagar

Creditors empreses del grup

El detall del saldo dels creditors d'empreses del grup i associades per import de 687.448,12 euros de l'exercici 2023 i l'import de 603.898,84 euros de l'exercici anterior s'expliquen en la nota 18.3.

Personal (remuneracions pendents de pagament)

El detall de les remuneracions pendents de pagament al personal és el següent de l'exercici 2023 i 2022 ha estat:

Remuneracions pendents de pagament	2023	2022
Previsió retribució variable DPO	376.224,36	366.441,50
Prorrata pagues extres	140.720,72	139.914,86
Carrera professional nivell D	87.645,69	43.039,70
Remuneracions desembre pendent de liquidació	5.425,60	12.197,34
Total	610.016,37	561.593,40

Durant l'exercici 2023 s'ha meritat la despesa corresponent a l'assoliment del nivell D de carrera professional per als grups I i II segons conveni SISCAT, per la qual cosa s'ha aprovisionat corresponent als treballadors que han sol·licitat el salt del nivell.

Altres deutes amb l'administració pública

El saldo creditor mantingut amb les administracions públiques durant l'exercici 2023 i 2022 és el següent:

Administracions públiques	2023	2022
HP creditora per IVA	337,48	128,06
HP creditora per IS	0,00	0,00
Hisenda Pública, a compte IRPF	242.042,13	262.308,41
HP creditora per subvencions a reintegrar	0,00	91.572,80
Seguretat Social quota corrent	368.050,07	348.608,31
Total	610.429,68	702.617,58



8.2.- Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys

8.2.1.- Correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit

Hi ha registrada una provisió per insolvències de tràfic per un import de 57.904,09 euros corresponent als saldos amb una antiguitat superior a sis mesos. Les variacions registrades durant l'exercici 2023 són les següents:

Provisions	Saldo a 31.12.22	Dotació	Aplicació	Cancel·lació	Saldo a 31.12.23
Provisions per insolvències	119.115,86	21.328,73	82.540,50		57.904,09
Total	119.115,86	21.328,73	82.540,50	0,00	57.904,09

La provisió per insolvències durant l'exercici 2023 ha registrat una disminució de 61.211,77 euros.

Les variacions registrades per provisió d'insolvències de tràfic durant l'exercici 2021 van ser:

Provisions	Saldo a 31.12.21	Dotació	Aplicació	Cancel·lació	Saldo a 31.12.22
Provisions per insolvències	150.292,38	89.230,28	120.406,80		119.115,86
Total	150.292,38	89.230,28	120.406,80	0,00	119.115,86

La provisió per insolvències durant l'exercici 2022 ha registrat una disminució de 31.176,52 euros.

8.2.2.- Ingressos i despeses procedents dels altres instruments financers

L'origen de les despeses financeres procedents d'instruments financers de l'exercici 2023 i 2022 és el següent:

Despeses financeres	2023	2022
D'empreses vinculades:	67.247,66	45.502,33
Interessos deutes Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	59.432,17	45.502,33
Interessos deutes Epel Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa	7.815,49	0,00
De Tercers:	811.665,30	54.946,07
Interessos aplaçament compra edifici	746.689,94	37.161,97
Altres despeses financeres	64.975,36	17.784,10
Total	878.912,96	100.448,40



8.3.- Naturalesa i nivell de risc

Les activitats de l'entitat estan exposades a varis riscos financers: risc de crèdit, de liquiditat i d'interès. La societat intenta minimitzar aquests riscos, buscant l'equilibri entre la possibilitat de minimitzar-los i el cost derivat d'eventuals actuacions per aconseguir-ho.

Les polítiques de gestió de riscos de la societat s'estableixen amb l'objectiu d'identificar i analitzar els riscos amb què s'enfronta, fixar-ne els límits i controls de risc adients, i per controlar els riscos i el compliment dels límits. Regularment es revisen les polítiques i els procediments de gestió de riscos amb la finalitat que reflecteixin els canvis en les condicions de mercat i en les activitats de la societat. L'entitat, a través de les seves normes i procediments de gestió, pretén desenvolupar un ambient de control estricte i constructiu en què tothom entengui les seves funcions i obligacions.

a) Risc de crèdit

El risc de crèdit és vigent per a qualsevol organització i, encara que es pugui mantenir els màxims elements de control, sempre és possible que sorgeixin dificultats amb algunes operacions. Paral·lelament, no sempre és factible operar amb un assegurament total de les operacions de crèdit, bé pels mecanismes de les asseguradores o bé pel cost d'aquest sistema.

L'entitat no té concentracions significatives de risc de crèdit. Per altra part, l'entitat avalua la qualitat creditícia del client, tenint en compte la seva posició financera, l'experiència passada i altres factors. Els límits individuals de crèdit s'estableixen en funció de les qualificacions internes. Durant els exercicis pels quals es presenta informació no s'han excedit els límits de crèdit, i la direcció no espera que es produeixin pèrdues per incompliment de cap de les parts indicades, que no estiguin ja reconegudes en els presents comptes anuals.

b) Risc de liquiditat

Una gestió prudent del risc de liquiditat implica el manteniment de suficient efectiu i valors negociables i la disponibilitat de finançament amb facilitats de crèdit.

c) Risc de tipus d'interès

El risc del tipus d'interès pot afectar els costos financers pel finançament a tipus variable. La variabilitat del tipus d'interès s'explica en la conjuntura econòmica europea, però també la mundial.

La direcció de la societat no ha considerat necessari, fins el moment, efectuar cap tipus de cobertura de tipus d'interès.



NOTA 9.- INFORMACIÓ SOBRE EL PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A PROVEÏDORS. Disposició addicional tercera "deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

La societat considera que es troba subjecte a la disposició final segona de la Llei 31/2014, de 3 de desembre, que requereix a totes les societats mercantils a incloure de manera expressa a la memòria dels seus comptes anuals el període mitjà de pagament a proveïdors segons s'indica en la resolució de l'ICAC de 29 de gener de 2016.

Al tancament dels exercicis 2023 i 2022 la situació és la següent:

	2023	2022
Rati operacions pagades	62 dies	61 dies
Rati operacions pendents de pagament	32 dies	32 dies
Període mitjà pagament a proveïdors	50 dies	49 dies
Total pagaments realitzats	7.567.497,97	7.245.488,27
Total pagaments pendents	1.058.396,60	964.501,19

L'entitat té com a registre d'entrada la "data de registre" de la factura en el seu software de comptabilitat. El càlcul del període de pagament no inclou les factures pendents de validar.

Atenent al que diu l'article 9.2 de la llei 18/2022, que modifica la Llei 15/2010, cal esmentar respecte al PMP que el volum monetari i nombre de factures pagades en un període inferior al màxim establert en la normativa sobre morositat ascendeix a 6.583.860,19 euros i 3.247 factures respectivament, que representen un 81,67% del total del volum monetari i un 83,11% del nombre de factures de l'exercici 2023.

NOTA 10.- FONTS PROPIS

La variació experimentada en el saldo dels fons propis durant l'exercici 2023 és la següent:

Fons Propis	Saldo 31.12.2022	Resultat exercici	Aplicació resultats	Saldo 31.12.2023
Capital Social	60.000,00		0,00	60.000,00
Reserva legal	12.000,00		0,00	12.000,00
Reserva voluntària	376.541,31		10.461,70	387.003,01
Reserva capitalització	11.698,95		1.628,08	13.327,03
Pèrdues i Guanyos	12.089,78	24.825,06	-12.089,78	24.825,06
Total	472.330,04	24.825,06	0,00	497.155,10



La variació experimentada al saldo de fons propis per a l'exercici 2022 va ser la següent:

Fons Propis	Saldo 31.12.2021	Resultat exercici	Aplicació resultats	Saldo 31.12.2022
Capital Social	60.000,00		0,00	60.000,00
Reserva legal	12.000,00		0,00	12.000,00
Reserva voluntària	129.458,17		247.083,14	376.541,31
Reserva capitalització	7.616,28		4.082,67	11.698,95
Pèrdues i Guanyys	251.165,81	12.089,78	-251.165,81	12.089,78
Total	460.240,26	12.089,78	0,00	472.330,04

El capital social a 31 de desembre de 2012 estava establert en 60.000 euros, format per un total de 60 accions ordinàries, de valor nominal 1.000 euros cadascuna. Es trobaven totalment subscrites i desemborsades per la societat propietària Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM, essent de caràcter intransferible, atesa la naturalesa de la societat.

No existien ampliacions de capital en curs ni la societat ha adquirit accions pròpies.

D'acord amb el text refós de la Llei de Societats Anònimes s'ha de destinar una xifra igual al 10% del benefici de l'exercici a reserva legal fins que aquesta reserva arribi, almenys, al 20% del capital social. La reserva legal es podrà utilitzar per augmentar el capital en la part del seu saldo que excedeixi del 10% del capital ja augmentat. Excepte per a la finalitat esmentada anteriorment, i mentre no es superi el 20% del capital social, aquesta reserva es podrà destinar a compensar pèrdues, sempre que no hi hagi altres reserves disponibles suficients per a aquest fi.

NOTA 11.- EXISTÈNCIES

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2023 és el següent:

Existències	Saldo a 31.12.22	Variació	Saldo a 31.12.23
Fàrmacs	37.637,87	-6.679,47	30.958,40
Material sanitari de consum	30.094,00	20.462,70	50.556,70
Altres material	5.414,14	-325,85	5.088,29
Total	73.146,01	13.457,38	86.603,39

El detall de la variació d'existències a 31 de desembre de 2022 va ser:



Existències	Saldo a 31.12.21	Variació	Saldo a 31.12.22
Fàrmacs	35.049,39	2.588,48	37.637,87
Material sanitari de consum	30.291,46	-197,46	30.094,00
Altres material	4.499,78	914,36	5.414,14
Total	43.960,58	3.305,38	73.146,01

No hi ha correccions valoratives per deteriorament de les existències en els exercicis 2023 i 2022.

No existeixen despeses financeres capitalitzades durant l'exercici en les existències de cicle llarg, ni compromisos fermes de compra ni de venda. Tampoc contractes de futurs o d'opcions ni limitacions a la limitació de les existències.

NOTA 12- SITUACIÓ FISCAL

La societat té pendents d'inspecció la totalitat de tributs a què està sotmesa i que no es troben prescrits. No obstant, en opinió d'aquest consell, no existeixen contingències d'importos significatius que puguin derivar-se de la revisió dels exercicis oberts a inspecció.

12.1.- Impost sobre Societats

La societat està subjecta i no exempta a l'Impost sobre Societats.

12.1.1- Conciliació de l'import net d'ingressos i despeses amb la base imposable de l'impost

Les diferències entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost de l'exercici 2023 són les següents:

Conciliació rtat. comptable amb la base imposable de l'Impost de Societats	Compte de pèrdues i guanys		Patrimoni Net
	Augments	Disminucions	Disminucions
Ingressos i despeses de l'exercici	24.825,06		
Impost de Societats	7.872,02		
Diferències permanents	0,00		1.208,98
Diferències Temporaries			
- Amb origen en l'exercici	13.810,14	14.293,06	
- Amb origen en exercicis anteriors		17.747,56	
Base Imposable (Resultat Fiscal)	46.507,22	32.040,62	1.208,98

Les diferències temporals de pèrdues i guanys corresponen per import de menys 14.293,06 euros al premi fidelització, per import de 13.810,14 euros a l'ajust de l'exercici de l'amortització fiscal del fons de comerç i per import de menys 17.747,56 euros per la limitació d'amortització.



Les diferències entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost de l'exercici 2022 van ser les següents:

Conciliació rtat. comptable amb la base imposable de l'impost de Societats	Compte de pèrdues i guanys		Patrimoni Net
	Augments	Disminucions	Disminucions
Ingressos i despeses de l'exercici	12.089,78		
Impost de Societats	3.751,06		
Diferències permanents	791,49		1.628,08
Diferències Temporaries			
- Amb origen en l'exercici	17.396,04		
- Amb origen en exercicis anteriors		17.747,56	
Base Imposable (Resultat Fiscal)	34.028,37	17.747,56	1.628,08

Les diferències temporals de pèrdues i guanys corresponen per import de 3.585,90 euros al premi fidelització, per import de 13.810,14 euros a l'ajust de l'exercici de l'amortització fiscal del fons de comerç i per import de menys 17.747,56 euros per la limitació d'amortització. Les diferències permanents corresponen a dues sancions d'inspecció de treball per import de 750,00 euros i 41,49 euros respectivament.

12.1.2.- Càlcul de l'impost de societats

El càlcul de l'impost de societats de l'exercici 2023 i 2022 és el següent:

Càlcul Impost Societats	2023	2022
Base imposable	13.257,62	14.652,74
Tipus impositiu 25%	3.314,41	3.663,18
Deduccions aplicades	887,38	887,38
Quota íntegra	2.427,03	2.775,81
Retencions i pagaments a compte	-11.366,45	-5.149,85
Quota líquida Impost Societats	-8.939,42	-2.374,04

12.1.3.- Detall de la despesa/ingrés per impost sobre beneficis

El detall dels moviments per impostos diferits dels exercicis 2023 i 2022 és el següent:

Operacions en pèrdues i guanys	2023	2022
Impost corrent	-161.310,27	-21.147,45
Efecte impositiu del naixement d'impostos diferits		
+ Alta o increment del passiu per impost diferit originat a l'exercici	163.737,30	23.569,88
- Alta o increment de l'actiu per impost diferit originat a l'exercici	5.444,99	975,25
Efecte impositiu de la reversió d'impostos diferits		
+ Cancel·lació, disminució o baixa de l'ACTIU per impostos diferits d'exercicis anteriors		
- Cancel·lació, disminució o baixa del PASSIU per impostos diferits d'exercicis anterior		
Despesa/ingrés per impost societats	7.872,02	3.397,68

No existeixen compromisos adquirits per incentius fiscals.

12.2.- Impost sobre el Valor Afegit

Les activitats assistencials que presta l'entitat es troben incloses entre les qualificades pel reglament de l'impost com exemptes i han representat en aquest exercici 2023 i en l'exercici 2022 un 99% del total de les activitats realitzades. La prorrata definitiva de deducció de l'IVA suportat ha representat, per tant, un 1% per al 2023 i 2022.

NOTA 13.- INGRESSOS I DESPESES

13.1.- Detall dels consums de matèries primeres

El detall dels consums de matèries primeres de l'exercici 2023 ha estat:

Consums de matèries primes	Compres	Variació existències	Consums
Fàrmacs	192.038,65	6.679,47	198.718,12
Material sanitari de consum	974.252,88	-20.462,70	953.790,18
Altres aprovisionaments	169.367,63	325,85	169.693,48
Total	1.335.659,16	-13.457,38	1.322.201,78

El detall dels consums de matèries primeres de l'exercici 2022 va ser:

Consums de matèries primes	Compres	Variació existències	Consums
Fàrmacs	170.020,96	-2.588,48	167.432,48
Material sanitari de consum	924.202,33	197,46	924.399,79
Altres aprovisionaments	180.959,02	-914,36	180.044,66
Total	1.275.182,31	-3.305,38	1.271.876,93

13.2.- Detall dels treballs realitzats per altres empreses

El detall dels treballs realitzats per altres empreses de l'exercici 2023 i 2022 ha estat el següent:





Treballs realitzats per altres empreses	2023	2022
Serveis assistencials	1.446.255,06	1.347.740,61
Metges consultors	3.811.494,70	3.578.916,01
Manteniment	125.783,09	196.934,53
Serveis de bugaderia	94.191,16	74.088,87
Restauració	52.980,93	38.336,49
Serveis auxiliars de gestió	43.807,97	24.669,88
Altres serveis	103.515,54	111.896,44
Total	5.678.028,45	5.372.582,83

En el marc de l'actual sistema de pagament del Servei Català de la Salut, l'entitat manté signades clàusules com són els programes de: "Aliances Territorials" i "Drogodependències", els quals inclouen activitats assistencials realitzades en coordinació amb l'Hospital de la Santa Creu de Jesús Tortosa, incloses en l'epígraf "Serveis assistencials".

13.3.- Detall de les càrregues socials

El detall de les càrregues socials de l'exercici 2023 i 2022 ha estat el següent:

Càrregues socials	2023	2022
Seguretat social empresa	2.208.191,21	1.915.875,27
Premi fidelització	-14.293,06	3.585,90
Total	2.193.898,15	1.919.461,17

13.4.- Detall dels serveis exteriors

El detall dels serveis exteriors de l'exercici 2023 i de l'exercici 2022 ha estat:



Serveis exteriors	2023	2022
Lloguers	19.965,00	9.532,38
Reparacions i conservacions	88.703,57	62.328,82
Serveis Professionals Independents	6.297,73	18.764,35
Transports	4.885,01	3.537,08
Assegurances	26.348,15	32.421,75
Subministraments	296.304,64	268.807,18
Publicitat i propaganda	12.565,90	14.826,51
Altres serveis	250.871,75	213.535,38
Total	705.941,75	623.753,45

13.5.- Detall de l'import net de la xifra de negoci

El detall de la xifra de prestació de serveis assistencials per destinataris, de l'exercici 2023 i exercici 2022, és el següent:

Beneficiaris	2023	2022
Serveis Assistencials a l'Aliança / Divina Pastora	1.438.584,86	1.494.333,65
Beneficiaris de mútues i companyies d'assegurance	7.785.430,31	7.479.970,54
Beneficiari del Servei Català de la Salut	8.539.787,10	7.100.840,59
Particulars	719.429,00	716.390,00
Mútues d'accidents de treball i malalties profession	99.133,03	113.071,30
Entitats asseguradores d'accidents de trànsit	94.237,80	119.811,23
Empreses vinculades (GESAT)	29.602,00	31.824,00
Total	18.706.204,10	17.056.241,31

Durant el 2023 s'ha dut a terme l'actualització segons IPC 2022 de les tarifes d'activitat hospitalària aplicades a l'activitat facturada a la mútua Divina Pastora (abans Aliança) d'acord amb el Punt VI de l'Annex al contracte de prestació de serveis entre Tortosa Salut SL i Divina Pastora de data 21 de gener de 2013 que es va signar amb data 1 de març de 2017.

El nivell d'ingressos de mútues i companyies d'assegurances ha incrementat amb concordança amb l'increment de l'activitat assistencial i com a conseqüència també de l'actualització de tarifes segons IPC 2022.

En el cas dels ingressos del Servei Català de la Salut s'han incrementat per una part degut a l'increment de tarifes i per l'altra a la realització de més activitat assistencial, complint amb totes les línies del concert anual. Específicament s'han realitzat un nombre d'altres quirúrgiques

considerablement superior respecte a l'any anterior, que són acceptades també a l'any 2023 sense marginalitat. Veure Nota 4.7.

13.6.- Ingressos accessoris i altres de gestió corrent

El detall dels ingressos accessoris i altres de gestió corrent durant l'exercici 2023 i 2022 és el següent:

Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	2023	2022
Arrendament d'instal·lacions	28.939,37	27.548,91
Prestació serveis de cafeteria	49.876,01	42.102,47
Prestació de serveis màquines i begudes i TV	3.036,56	3.928,89
Altres ingressos	48.567,28	61.412,19
Total	130.419,22	134.992,46

NOTA 14.- PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

La variació en la provisió per riscos i despeses, al tancament de l'exercici 2023, és la següent:

Provisions	Saldo a 31.12.22	Incorporacions	Cancel·lacions	Saldo a 31.12.23
Premi fidelització	86.581,93		14.293,06	72.288,87
Total	86.581,93	0,00	14.293,06	72.288,87

L'entitat té registrada una provisió per import de 72.288,87 euros, en virtut del conveni col·lectiu, que determina l'acreditació d'una mensualitat de salari en concepte de premi de fidelització, si el personal acredita un temps mínim al servei de l'entitat. En l'exercici 2022 aquest import va ser de 86.581,93 euros.

La variació en la provisió per riscos i despeses, al tancament de l'exercici 2022, va ser la següent:

Provisions	Saldo a 31.12.21	Incorporacions	Cancel·lacions	Saldo a 31.12.22
Premi fidelització	82.996,03	3.585,90		86.581,93
Total	82.996,03	3.585,90	0,00	86.581,93

L'entitat tenia registrada una provisió per import de 86.581,93 euros, en virtut del conveni col·lectiu, que determina l'acreditació d'una mensualitat de salari en concepte de premi de fidelització, si el personal acredita un temps mínim al servei de l'entitat. En l'exercici 2021 aquest import va ser de 82.996,03 euros.

Per a l'estimació de l'obligació es té en compte la totalitat de personal de l'entitat amb contracte indefinit al tancament. Les provisions incorporen l'import meritat a 31 de desembre de 2022, en funció dels anys de permanència.

NOTA 15.- INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

La societat no ha incorregut, durant els exercicis 2023 i 2022, en despeses especials per a la minimització de l'impacte ambiental o protecció i millora del medi natural, ni té comptabilitzada cap provisió per riscos ni per contingències possibles per a la protecció i millora del medi natural.

NOTA 16.- SUBVENCIONS I DONACIONS

16.1.- Subvenció del tipus d'interès

Subvencions a l'explotació	Saldo a 31.12.22	Incorporacions	Ef. Impositiu	Saldo a 31.12.23
Subvencions edifici clínica	507.172,30	-676.229,73	169.057,43	0,00
Total	507.172,30	-676.229,73	169.057,43	0,00

El deute contret amb Clínica Terres de l'Ebre SLU (veure nota 8.1.6) gaudeix d'un tipus d'interès zero. En base a la resolució a la consulta 1 del Boicac 81/2010, aquest fet s'ha de tractar com una subvenció del tipus d'interès d'aquests recursos. L'import de la subvenció s'obté per la diferència entre l'import nominal del deute i el seu valor raonable, determinat aquest darrer pel valor actual dels pagaments a realitzar descomptats al tipus d'interès de mercat.

16.2.- Subvencions i donacions d'explotació

El detall de les subvencions i donacions recollides directament a l'explotació de l'exercici 2023 i 2022 és el següent:

Subvencions	2023	2022
BONIFICACIÓ FUNDAE	18.452,50	7.850,38
SUBVENCIONS PERT SERVEI CATALA SALUT	0,00	13.715,55
Total	18.452,50	21.565,93

La bonificació per formació (FUNDAE) s'ha imputat al compte de pèrdues i guanys com ingressos en l'exercici en el qual es meriten les despeses associades.

NOTA 17.- FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

No s'ha produït cap fet amb posterioritat al tancament que afecti els comptes anuals de l'exercici 2023 ni a l'aplicació del principi d'empresa en funcionament.

NOTA 18.- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

Les societats considerades com a parts vinculades són les següents:

Parts vinculades	Entitat dominant	Empreses vinculades
Ajuntament de Tortosa	X	
EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa		X
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM		X

Atesa la identitat de determinats òrgans de gestió, l'entitat manté vinculació amb:

- L'Ajuntament de Tortosa.
- Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM, societat participada al 100% per l'Ajuntament de Tortosa.
- EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa, entitat participada al 100% per l'Ajuntament de Tortosa.

18.1.- Detall d'operacions amb parts vinculades

El detall d'operacions amb parts vinculades realitzades durant l'exercici 2023 és el següent:

Operacions amb parts vinculades	Ingressos	Despeses	
	Prestació serveis	Recepció serveis	Operacions financeres
EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa			7.815,49
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	89.394,33	1.378.086,29	59.432,17
Total operacions amb parts vinculades	89.394,33	1.378.086,29	67.247,66

El detall d'operacions amb parts vinculades realitzades durant l'exercici 2022 va ser el següent:

Operacions amb parts vinculades	Ingressos	Despeses	
	Prestació serveis	Recepció serveis	Operacions financeres
EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa			7.815,49
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	89.394,33	1.378.086,29	59.432,17
Total operacions amb parts vinculades	89.394,33	1.378.086,29	67.247,66

El detall d'operacions amb parts vinculades realitzades durant l'exercici 2022 va ser el següent:

Operacions amb parts vinculades	Ingressos	Despeses	
	Prestació serveis	Recepció serveis	Indemnitzacions
EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa			
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	31.824,00	1.295.731,19	45.502,33
Total operacions amb parts vinculades	31.824,00	1.295.731,19	45.502,33

18.2.- Saldos deutors amb parts vinculades al tancament de l'exercici

El detall dels saldos deutors amb parts vinculades de l'exercici 2023 i 2022 és el següent:

Saldos deutors	Clients 2023	Clients 2022
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	63.327,33	41.280,94
Total saldos deutors	63.327,33	41.280,94

18.3.- Saldos creditors amb parts vinculades al tancament de l'exercici

El detall dels saldos creditors amb empreses vinculades al tancament de l'exercici 2023 és el següent:

Saldos creditors	Creditors	Deutes
EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa	0,00	181.330,54
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	687.448,12	690.066,50
Total saldos creditors	687.448,12	871.397,04

El detall dels saldos creditors amb empreses vinculades al tancament de l'exercici 2022 va ser el següent:

Saldos creditors	Creditors	Deutes
EPEL Hospital i Llars de la Santa Creu de Tortosa	0,00	0,00
Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM	603.898,84	1.091.426,44
Total saldos creditors	603.898,84	1.091.426,44

18.4.- Remuneració al personal directiu

A l'exercici 2023, la gerència de TORTOSA SALUT SL es comparteix amb GESAT SAM, sent la remuneració total bruta anual de 98.181,05 euros.

A l'exercici 2022, la gerència de TORTOSA SALUT SL es comparteix amb GESAT SAM, sent la remuneració total bruta anual de 92.661,16 euros.

L'entitat té contractada amb Chubb Insurance Company una pòlissa de responsabilitat civil per a consellers i directius, tot i que amb exclusions. La darrera actualització és vigent entre el 08/10/2023 i el 07/10/2024, amb un límit d'indemnització de 3.000.000,00 euros i un cost de prima neta de 4.411,71 euros sense IVA per a l'annualitat 2023. Per a l'annualitat de 2022 el cost de la prima neta era de 4.201,63 euros.

18.5.- Remuneració als membres de l'òrgan d'administració

Durant els exercicis 2023 i 2022 no s'ha meritat cap import en concepte de remuneracions al conjunt dels membres del Consell d'Administració.

No existeixen bestretes ni crèdits entregats als membres de l'òrgan d'administració.

A l'efecte del disposat als articles 229-231 de la Llei de Societats de Capital els Administradors de la societat o les seves persones vinculades no tenen participacions en el capital de societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la societat.

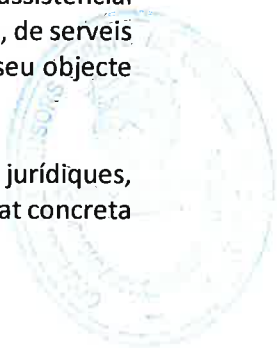
D'acord amb la redacció dels articles 228.e), 229 i 231 de la Llei de Societats de Capital els administradors no es troben en situació de conflicte d'interès front la societat.

El Consell d'administració de la Societat està compost per 7 dones i 4 homes a 31 de desembre de 2023, i ho estava per 5 dones i 4 homes a 31 de desembre de 2022.

18.6.- Art. 32.2 de la Llei de contractes del sector públic.

Tal i com es detalla en la nota 1, la Societat té la consideració de mitjà propi de l'Ajuntament de Tortosa i/o, si s'escau, d'aquells poders adjudicadors per als que realitzi la part assistencial de la seva activitat, els quals li podran fer encàrrecs de gestió i/o d'execució d'obres, de serveis i d'adquisició de subministraments, en relació a les activitats compreses dins del seu objecte social.

L'article 32.2.b) LCSP estableix que un dels requisits que han de complir les persones jurídiques, de dret públic o de dret privat, per ser considerades mitjà propi respecte d'una entitat concreta



del sector públic és que més del 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec es portin a terme en l'exercici de les comeses que li han confiat el poder adjudicador que fa l'encàrrec i que el controla o altres persones jurídiques controlades de la mateixa manera per l'entitat que fa l'encàrrec i que aquest requisit ha de quedar reflectit en la memòria integrant dels comptes anuals de l'ens destinatari de l'encàrrec.

De conformitat amb l'indicat s'ha de fer esment que la Societat no ha prestat serveis a l'Ajuntament de Tortosa.

NOTA 19.- ALTRA INFORMACIÓ

19.1.- Nombre mitjà de treballadors

La distribució del nombre mitjà de treballadors per categories i sexes durant l'exercici 2023 es presenta en la següent taula:

Categories	Dones	Homes	Total
Facultatius	7,20	12,67	19,87
Diplomats Assistencials	45,95	13,26	59,21
Formació professional i/o tècnica - Nivel II	8,85	3,71	12,56
Formació professional i/o tècnica - Nivel I	44,46	1,92	46,38
Personal assistencial no qualificat	1,77	9,01	10,78
Diplomats Assistencials en Formació	0,00	0,00	0,00
Personal de serveis generals	19,84	1,15	20,99
Personal d'Administració	29,59	6,64	36,23
Personal de Direcció	1,00	0,00	1,00
Total	158,66	48,36	207,02

La distribució del nombre mitjà de treballadors per categories i sexes durant l'exercici 2022 va ser la següent:



Categories	Dones	Homes	Total
Facultatiu	7,80	11,56	19,36
Diplomats Assistencials	45,64	13,68	59,32
Formació professional i/o tècnica - Nivel II	6,54	3,21	9,75
Formació professional i/o tècnica - Nivel I	46,48	2,00	48,48
Personal assistencial no qualificat	1,76	7,86	9,62
Diplomats Assistencials en Formació	0,99	0,07	1,06
Personal de serveis generals	20,75	1,00	21,75
Personal d'Administració	28,16	6,33	34,49
Personal de Direcció	1,00	0,00	1,00
Total	159,12	45,71	204,83

19.2.- Nombre mitjà de treballadors amb discapacitat

La distribució del nombre mitjà de treballadors amb discapacitat per categories durant l'exercici 2023 i 2022 ha estat:

Categories	2023	2022
Facultatiu	1,50	1,00
Diplomats Assistencials	1,40	1,55
Formació professional i/o tècnica - Nivel I	1,50	1,77
Personal assistencial no qualificat	1,00	1,00
Personal de serveis generals	0,00	1,00
Personal d'Administració	1,87	1,94
Total	7,27	8,26

19.3.- Honoraris d'auditoria

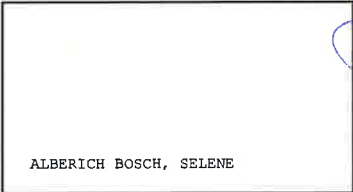


Els honoraris relatius al servei d'auditoria dels comptes anuals per a l'exercici 2023 ha estat de 3.980 euros (importos sense IVA). Els honoraris de l'any 2022 van ser de 3.980 euros (importos sense IVA) per aquest mateix concepte.


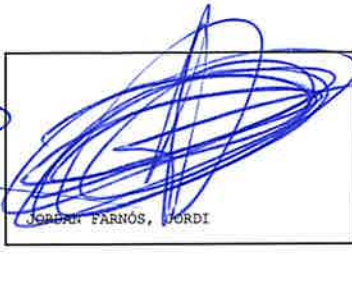
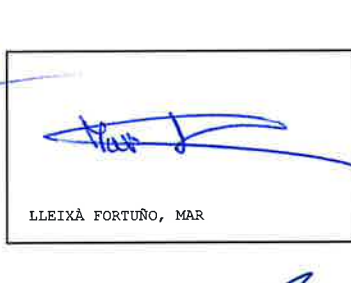
19.4.- Avals

L'entitat no disposa d'aval registrats en l'exercici 2023.



I, en prova de conformitat, el Consell d'administració signa els comptes anuals corresponents a l'exercici 2023.

		
ALBERICH BOSCH, SELENE	BEL GUERRERO, DOLORES	CARDONA IBÁÑEZ, YOLANDA

		
FAURA SANMARTÍN, XAVIER	JORBA FARNÓS, JORDI	LLEIXÀ FORTUÑO, MAR

		
PEDRET PIJOAN, ROGER	RIPOLL CASTELLÓ, MÓNICA	ROIG PEDRONA, MERITXELL

	
RUPÉREZ MONREAL, SONIA	VALLESPÍ CERVETO, JOSÉ FRANCISCO

Tortosa, a 25 de març de 2024



TORTOSA SALUT, SL

INFORME DE GESTIÓ 2023

1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I FUNCIONAMENT DE LA SOCIETAT

Tortosa Salut, SL és una societat limitada constituïda per temps indefinit mitjançant escriptura pública el 14 de desembre de 2012 i impulsada per l'entitat Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, SAM. En data 24 de desembre de 2013 l'entitat va realitzar una donació de les participacions a l'Ajuntament de Tortosa, que va passar a ser-ne el titular.

Tortosa Salut SL va subrogar la utilització de la marca "Clínica Terres de l'Ebre", que és el nom comercial de l'entitat.

Constitueix l'objecte de la societat:

- La promoció, la prestació i la gestió de tota classe de serveis d'assistència sanitària, sociosanitària i social, entesos des d'una concepció integral i integrada, entre els diferents nivells assistencials i els diferents proveïdors de serveis dins d'un territori.
- La construcció, habilitació, rehabilitació i manteniment de qualsevol tipus d'edifici destinat a la prestació de serveis sanitaris, sociosanitaris o socials.

Per aconseguir les seves finalitats, la societat podrà desenvolupar les seves activitats directa o indirectament, podent cedir o concertar amb les diferents conselleries de la Generalitat de Catalunya o amb qualsevol organisme o entitat, públic o privat, la prestació i/o gestió de serveis sanitaris, socials i assistencials.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades per la societat, total o parcialment, mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats, empreses o agrupacions amb objecte idèntic o anàleg.

Tortosa Salut té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Tortosa i/o, si s'escau, d'aquells poders adjudicadors per als que realitzi la part assistencial de la seva activitat, els quals li podran fer encàrrecs de gestió i/o d'execució d'obres, de serveis i d'adquisició de subministraments, en relació a les activitats compreses dins del seu objecte social, segons disposen els articles 4.1.n) i 24.6 de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre de Contractes del Sector Públic.

En sessió de Consell d'administració de 22 de gener de 2021, GESAT SAM i Tortosa Salut SL, i amb l'objectiu per raó d'interès públic d'articular un instrument de cooperació horitzontal entre les dues societats amb l'objecte de propiciar sinèrgies i ser més eficients en la realització de les respectives activitats hospitalàries, signen un conveni de cooperació per a posar en comú els mitjans personals i materials adients a aquest objectiu.

2. EVOLUCIÓ DEL NEGOCI, RESULTAT I RISCOS

A l'exercici 2023 s'ha obtingut un resultat positiu de 24.825,06 euros.

Pel que fa a les principals ràtios financeres del balanç de l'entitat són les següents:

	2023	2022
Ràtio d'endeutament	0,94	0,89
Ràtio de liquiditat	0,60	0,39

- **Ràtio d'endeutament:** indica la proporció que representa el deute en el total de l'empresa. L'entitat mostra una ràtio d'endeutament alta en relació amb el seu patrimoni net.
- **Ràtio de liquiditat:** es mostra la liquiditat prevista a curt termini. L'entitat presenta una ràtio negativa de liquiditat, per la qual cosa es preveu que necessiti mantenir endeutament a curt termini per atendre les necessitats del circulant.

3. ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Durant l'any 2023 l'activitat assistencial ha experimentat un significatiu increment en les diferents línies assistencials en comparació a l'any 2022.

L'activitat realitzada a la Clínica Terres de l'Ebre durant l'any 2023 en els quatre processos clau d'atenció sanitària als usuaris ha estat la següent:

- **Activitat d'hospitalització:** al 2023 el número d'altres s'ha incrementat (17.33%) degut a l'increment significatiu de les altes de CMA (22.23%) i a l'augment de les altes d'hospitalització (10.03%). Respecte l'any anterior.
- **Activitat d'urgències:** al 2023, respecte 2022, ha incrementat el número total d'urgències en un 2.21%.
- **Activitat ambulatoria:** al 2023, respecte 2022, s'ha incrementat un 2.87% el total de visites realitzades a les consultes externes.

- **Activitat quirúrgica:** al 2023 també s'ha incrementat respecte al 2022 el global de l'activitat quirúrgica, un 20%.

A la taula següent es detallen les dades d'activitat realitzada durant els anys 2023 i 2022 i les diferències entre els dos exercicis:

Activitat de CTE	Activitat 2023	Activitat 2022	Diferència 2023-2022
HOSPITALITZACIÓ AGUTS			
Altes convencionals	1.217	1.106	111
Altes CMA	2.012	1.646	366
Total hospitalització aguts	3.229	2.752	477
URGÈNCIES			
Total urgències	25.524	24.972	552
CONSULTES EXTERNES			
Primeres visites	25.644	26.081	-437
Visites successives	54.835	52.150	2.685
Total visites	80.479	78.231	2.248
ACTIVITAT QUIRÚRGICA			
Intervencions amb hospitalització	765	661	104
Intervencions de CMA	1.998	1.640	358
Intervencions ambulatòries (cma)	1.754	1.463	291
Total intervencions	4.517	3.764	753

4. QUALITAT I SEGURETAT CLÍNICA

Durant l'any 2023 el centre ha desenvolupat les següents accions:

- Respecte l'acreditació sanitària de la Clínica Terres de l'Ebre per part del Departament de Salut:
 - ✓ Reunions amb tots els serveis de la clínica per revisar els estàndards de l'acreditació.



- ✓ Seguiment i execució de les accions del pla de millora definides a l'informe d'acreditació del Departament de Salut.
 - ✓ Control i gestió dels resultats i indicadors dels criteris d'acreditació del centre.
 - ✓ Registrar tots els documents a la Plataforma d'acreditació del Departament de Salut (PADS).
 - ✓ Realitzar l'autoavaluació a la mateixa plataforma.
 - ✓ Presentar la sol·licitud de la renovació del certificat d'acreditació abans del 31 de desembre.
- Seguretat del Pacient:
 - ✓ Seguiment dels indicadors de seguretat del pacient definits pel Departament de Salut.
 - ✓ Avaluació i execució d'accions de millora dels objectius de qualitat definits després de la recepció dels resultats obtinguts.
 - ✓ Anàlisi i gestió dels esdeveniments adversos mitjançant el programa SNISP Cat.
 - ✓ Col·laboració amb els projectes: VINCAT, PROA, POPA, PIX, Sueñon.
 - Treball de diferents equips multidisciplinaris:
 - Grups de Treball:

Control del dolor, Higiene de mans, Identificació Activa dels Pacients, Risc Nutricional, Gestió del coneixement (Docència i Formació), Ús segur del medicament, Triatge, RCP, Equip control d'infeccions (ECI), Anàlisi d'esdeveniments adversos (ANEA), eutanàsia, humanització, nafres i caigudes.
 - Comissions:

Recerca, Mortalitat, Histories Clíniques, Farmàcia i infeccions, Residus i gestió mediambiental.
 - Comitès:

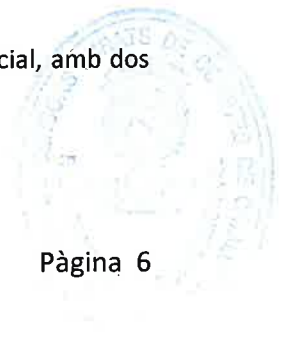
Ètica assistencial Salut Tortosa, Qualitat radiològica, Transfusions, hospital sense fum, Seguretat i Salut laboral, riscos psicosocials, de situacions hostils entre professionals i d'assetjament sexual i de situacions hostils entre usuaris i professionals.

Durant el 2021 es va demanar l'acreditació del Comitè d'Ètica assistencial Salut Tortosa, essent aprovat aquest mes de febrer del 2022.
 - Participació en la Xarxa Catalana d'hospitals i centres promotors de la Salut. En diferents campanyes de donació d'òrgans, lactància materna, càncer, higiene de mans, activitat



física, riscos del consum del tabac, riscos del consum d'alcohol, prevenció del suïcidi, conscienciació de l'aturada cardíaca, reduïm les infeccions, seguretat dels pacients, ús prudent dels antibiòtics.

- Promoció de la salut a la ciutadania:
 - ✓ Entrevistes a una ràdio local, Imagina ràdio, per promocionar hàbits saludables i informació referent a Seguretat del pacient, a la ciutadania en general. També als pacients i familiars a través de tríptics informatius que s'entreguen al moment de l'alta del pacient i en dies mundials puntuals, al punt d'informació de la clínica ubicat a l'entrada del centre.
 - ✓ Col·laboració amb diverses universitats i centres formatius, aollint alumnes de Grau, Pre-Grau i Màster.
 - ✓ Participació en el projecte EMMA per a la investigació del càncer de mama.
 - ✓ Participació en la fira ocupacional.
- Revisió i preparació de la documentació, per la inspecció del Departament de Salut, respecte a la transfusió segura
- Acreditació del servei de Medicina Esportiva
- Assoliment del certificat, nivell d'argent, com a Hospital sense fum. S'assoleix d'acord amb els criteris de qualitat de la GVTH-Global Network for Tobacco Free Health Care Services
- Participació amb l'avaluació dels treballs de les Beques Dr Ferran
- Participació com a part del comitè científic de les Jornades següents:
 - Jornades Mèdiques de les Terres de l'Ebre, "Aprendre a cuidar-se per cuidar millor»
Jornada EcoAP (Ecografia a l'Atenció Primària)
- Participació al Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat assistencial, amb dos treballs per millorar la seguretat dels pacients, «La implantació d'una transferència estructurada de qualitat en pacients quirúrgics» i «Jo no soc aquest pacient»
- Participació a les Jornades de la Societat Catalana de la Qualitat assistencial, amb dos treballs per millorat la Qualitat i la Seguretat en l'assistència, « Maneig no farmacològic del dolor relacionat amb procediments d'infermeria, en nounats» i «Transferència de pacients entre les diferents àrees».
- Participació a les Jornades de la Societat Catalana de la Qualitat assistencial, amb dos





treballs per millorar la Qualitat i la Seguretat en l'assistència, « Maneig no farmacològic del dolor relacionat amb procediments d'infermeria, en nounats» i «Transferència de pacients entre les diferents àrees».

- Participació al 4rt Congrés d'investigació: Explorando el futuro de la ciencia de los cuidadores (SATSE), amb el treball «L'estigma del consum d'heroïna i del tractament amb metadona a les Terres de l'Ebre».
- Participació al XXIX Congreso de Neonatología y Medicina Perinatal IX congreso de la sociedad española de Enfermería Neonatal, amb el treball « Maneig no farmacològic del dolor relacionat amb procediments d'infermeria, en nounats»
- Implantació enviament d'enquestes de satisfacció de l'usuari per sms.
- Implantació Programa TESEO per millorar l'anonimització dels pacients als serveis de quiròfan, hospitalització i urgències.
- Gestió documental, amb l'actualització dels documents del Centre, procediments, protocols, guies, instruccions tècniques, etc i penjar-los a l'Espai de Recursos, on tots els professionals poden accedir, per tal de garantir-ne la permanent disponibilitat.
- Referent a la humanització, es donen pacs per als nens ingressats i els que han d'estar molta estona a urgències, amb el conte La Laia es renta les mans, colors per pintar, fulls amb imatges del conte per pintar i un diploma de bon comportament.
- Obtenció del Premi Top 20 en la categoria de gestió hospitalària global, on reconeixen els millors hospitals de l'Estat espanyol. Hi formen part els centres amb el millor equilibri de resultats en totes les àrees i processos clínics introduint indicadors d'eficiència al costat dels de qualitat i adequació. Els concedeix la consultora de serveis sanitaris IQVIA, amb l'objectiu identificar els estàndards de bona pràctica.

5. COMUNICACIÓ

COMUNICACIÓ EXTERNA

1. Difusió de les notícies del centre: als mitjans de comunicació, la web externa i el propi centre

Durant l'exercici de 2023 la Clínica Terres de l'Ebre (CTE) va dur a terme un revulsiu pel que fa a la comunicació externa. De fet, es van publicar al web extern al voltant de 40 noves notícies relacionades amb l'activitat d'aquest centre de salut, nous serveis i especialitats, temes d'actualitat, tallers i trobades formatives amb estudiants, així com informació de promoció i difusió de la salut.

En aquest sentit, 12 d'aquestes notícies van tractar temes d'interès ciutadà, és a dir, la Clínica Terres de l'Ebre va informar de 12 consells saludables per a millorar la salut de les persones.

Aquesta difusió mediàtica va anar de la mà d'una campanya gràfica que acompanyava aquests articles informatius.

D'aquesta manera, els 12 consells saludables van ser: "Segueix una dieta variada i equilibrada", "Dorm entre 7 i 8 hores diàries", "Estima i cuida dels teus", "Practica activitat física regularment", "Rentat les mans, evita contagis", "Deixa de fumar", "Cuida la teua pell, protegeix-te", "Hidrata't, veu 2 litres d'aigua al dia", "Fes un ús responsable dels medicaments", "Mantén la ment sana i positiva", "Redueix el consum d'alcohol", "Ajuda els altres, sigues altruista".

Aquesta promoció dels hàbits saludables entre la ciutadania també va tenir repercussió interna. I és que es va editar un projecte audiovisual amb aquestes recomanacions per a difondre-les a través de les pantalles informatives de la CTE, presents a la cafeteria, la sala d'admissió i espera de quiròfan, la sala d'espera d'hospitalització i el servei d'urgències. A més, a través del canal intern número 50, totes les persones ingressades també tenien accés a aquesta informació.

La promoció i la difusió de la salut és un dels pilars de la Clínica Terres de l'Ebre, així com un objectiu i repte constant per als professionals del centre. D'aquesta manera, i donada la importància del rentat de mans, també es va editar un vídeo sobre aquesta temàtica per a difondre'l a les pantalles informatives. En aquest sentit, la informació va partir d'un conte propi de la Clínica: "La Laia se renta les mans".

De la mateixa manera, s'han dut a terme entrevistes a la ràdio local, comarcal i territorial Imagina Ràdio sobre diferents temàtiques: la identificació de pacients, el dolor, l'activitat física, la higiene de mans, la vida sense tabac, la microbiota, la lluita contra l'abús de les drogues, la síndrome alcohòlica fetal, la prevenció del suïcidi, la conscienciació de l'aturada cardiorespiratòria, la visa sense alcohol, i la importància de la redacció del document de voluntats anticipades. En aquestes entrevistes hi han participat Rosa Pardo, Aroa Sancho, Joaquim Guasch, Verònica Garcia, Anju Anju, Adolfo Criado, Giuliano Cao, Victòria Panisello, Ramon Escurriola i Maria Daras. De la mateixa manera, també se'n destaca la participació de la infermera i el metge del CAS Tortosa, Núria Julve i Giuliano Cao, a Canal 21 Ebre per tractar la temàtica de l'alcoholisme i la drogoaddicció.

Així mateix, es remarca la participació al reportatge d'Aprop Ebre "Viure i morir amb ELA: la recerca d'un procés digne" o el reportatge al setmanari L'Ebre sobre aquest centre en motiu de la setmana de la salut, amb la premissa que la CTE és un prestigi sanitari que aporta valor a les Terres de l'Ebre. Així mateix, també s'ha posat de relleu la tasca dels professionals de la Clínica Terres de l'Ebre i s'ha fet ressò dels premis i reconeixements, com ara la menció especial de la Gala de l'Esport ebrenc al doctor Joaquim Guasch, responsable de la Unitat de Medicina Esportiva (UME).



Una de les notícies amb més valor afegit va ser que “El CAS Tortosa rep la certificació HepCelentes”, en la qual el centre en va organitzar una roda de premsa. Aquest reconeixement va premiar el treball i el compromís amb la prevenció, la detecció, la cura i l’eliminació de l’hepatitis C. En definitiva, un premi per la forma de promoure l’adherència al tractament i evitar l’abandonament en algun punt de la derivació al servei especialitzat i la transmissió de la malaltia.

Així mateix, una de les noves iniciatives pel que fa a la comunicació externa durant aquest 2023 ha estat, sense dubte, la posada en marxa dels articles anomenats “Històries de vida” al setmanari l’Ebre. D’aquesta manera, pel que fa a la Clínica Terres de l’Ebre s’ha difós les temàtiques “Medicina de l’esport, no només per a esportistes”, “Medicina de mirada llarga” i “L’origen d’algunes depressions està en l’aparell digestiu”. Totes aquestes accions comunicatives serveixen per potenciar la identitat i el sentiment de pertinença, per part dels treballadors, així com millorar el prestigi social i sanitari i donar més visibilitat externa a la CTE.

2. Les transformacions del lloc web extern

En referència al web www.clinicaterresebre.cat, el mes de novembre de 2022 es va fer efectiu un canvi d’aquest portal web. No obstant això, durant aquest 2023 també s’han dut a terme diverses millores, com ara un nou apartat “Treballa amb nosaltres” que ha permès fer un gir de 180 graus, pel que fa a l’accessibilitat i comprensió de la plataforma en tots els dispositius electrònics. A més, aquesta modificació ha donat la possibilitat al departament de Gestió Persones donar una millor imatge, més professional, moderna i atractiva.

De la mateixa manera, la Clínica Terres de l’Ebre està compromesa en el foment i la promoció de la salut i la població n’és una peça clau. És per aquest motiu que també s’ha creat una nova secció del web, es tracta de la “Promoció de la salut”. Aquest apartat, mitjançant la nova figura gràfica corporativa de la Doctora Fera, pretén donar a conèixer consells de salut a la ciutadania, notícies d’interès, així com els usuaris i usuàries poden cercar diferents dietes adaptades a les necessitats nutricionals, dietètiques i sanitàries. En definitiva, en aquesta pàgina hi trobaran informació, recursos i actuacions per promoure un estil de vida i un envelliment saludables.

A més a més, un dels espais web que també ha presentat una transformació és el “Portal de transparència”, el qual des d’aquest 2023 té a la seua disposició la relació valorada dels llocs de treball. Amb tot, es constata que aquest desenvolupament del lloc web ha repercutit en un major nombre de visites i accessos directes a la pàgina en un total de 38.000 visites.

La millora del web extern significa proporcionar una experiència positiva als usuaris. Així com treballar en el desenvolupament de la imatge de marca, accessibilitat i contingut, oferint als usuaris una experiència en línia més atractiva i eficaç, i encarada a la promoció de la salut.

3. Nova senyalització de la Clínica Terres de l'Ebre, una millora per als usuaris

Aquest 2023 la unitat de Comunicació ha centrat part dels seus esforços en la millora parcial de la senyalització interna de la Clínica Terres de l'Ebre. En aquesta primera fase, s'ha dissenyat un tòtem a l'entrada de les instal·lacions, a les escales centrals. A més, en aquesta primera planta també s'hi ha habilitat un cartell informatiu de gran format, pel que fa als serveis i especialitats que hi ha a cada planta. Aquest mateix cartell informatiu també es troba, en altres dimensions, a l'interior de l'ascensor públic.

Així doncs, per millorar l'accés al servei de radiologia i les consultes externes també s'hi ha ubicat un cartell comunicatiu a la sala d'espera de radiologia, així com rètols identificadors de "Radiologia", "Radiologia Porta 1", "Radiologia Porta 2" i "Mamografies". A més a més, les admissions de consultes externes, i d'urgències i de rehabilitació tenen, a partir d'ara, un vinil que acredita aquestes taquilles com a punt informatiu i d'admissió per a aquests serveis.

Pel que fa a la planta baixa, s'ha senyalitzat degudament el servei de rehabilitació i l'admissió de laboratori. Dos punts clau en diverses hores punta de la Clínica Terres de l'Ebre. Així com una cartellera addicional prèvia que informa de la seua ubicació als usuaris. De la mateixa manera, s'ha renovat la cartellera del lavabos públics d'aquest centre, adaptant-los a la nova imatge corporativa.

En aquesta línia, les escales centrals d'aquest centre han millorat la seua senyalització. Així doncs, a les diferents portes d'accés s'hi ha destacat un cartell individual on s'especifica quina activitat s'hi ubica en cada planta.

Finalment, també s'han dissenyat diferents cartells de "privat", per indicar la prohibició del pas dels usuaris i acompanyants en algunes sales restringides al públic, així com d'altres rètols de "Timbre" i "Llum" que ajuden els usuaris a identificar la finalitat dels interruptors de la paret. En resum, aquesta primera fase de la retolació pretén renovar la cartellera en base a la nova imatge corporativa, així com ajudar els usuaris i familiars en la localització dels serveis i especialitats. En definitiva, és la voluntat de ser accessibles al públic i facilitar la informació.

4. Millorem l'atenció telefònica, millorem la comunicació

Des de la unitat de Comunicació es va posar sobre la taula la millora de l'atenció telefònica per garantir eficiència en la gestió de trucades, claredat i precisió en la informació. Alhora, aquest nou desenvolupament permetria promoure l'empatia i la cortesia, així com la formació del personal enfront la gestió de crisi, seguretat de la informació i retroalimentació de l'usuari.

Així doncs es va redactar i dissenyar un "Protocol d'atenció telefònica" basat en diferents punts: com utilitzar les característiques de la veu, enunciar les accions que els administratius duen a terme, la utilització d'un llenguatge senzill i clar, practicar l'escolta activa, tenir clar certs aspectes abans d'acabar la conversa telefònica, les paraules clau, la transformació de paraules negatives a positives i la salutació genèrica de benvinguda.

Aquest document es va presentar a la Direcció i la unitat d'Atenció a l'Usuari. Posteriorment, des de la unitat de Comunicació es van dur a terme diverses sessions formatives per tal de donar a conèixer aquest protocol, les seues tècniques i fomentar el seu ús durant la jornada laboral.

5. Canal ètic, una eina per a la ciutadania

La Clínica Terres de l'Ebre es basa en el foment d'un entorn segur, responsable, ètic, transparent, d'igualtat i de confiança per a tots els treballadors i treballadores, usuaris, proveïdors i col·laboradors. És per aquest motiu que va posar en marxa, amb coordinació amb la *compliance officer*, un canal de denúncies per reportar possibles irregularitats, com ara conductes indegudes o violacions ètiques, que es detectin a la institució

D'aquesta manera, es va crear i implementar un nou espai al web extern on s'informa dels fets que es poden notificar i que suposin un incompliment de la normativa legal, les característiques principals d'aquest procés d'investigació imparcial, la protecció contra represàlies, la resolució i seguiment dels fets, així com de quina manera es pot enviar la comunicació, tant des d'una aplicació com del lloc web. També es va informar, a través del portal "Actualitat" d'aquesta nova eina.

COMUNICACIÓ INTERNA

1. La intranet, una plataforma pensada per als treballadors i treballadores

Durant l'any passat la intranet va ser una de les plataformes més visitades, ja que s'hi van publicar 105 comunicacions. Entre elles hi destaquen la promoció i repercussió d'actes del centre, la promoció del coneixement i la difusió de congressos i jornades, les novetats a nivell assistencial de la Clínica Terres de l'Ebre, la promoció de la salut, entre d'altres.

La intranet, entesa com una comunitat oberta a tots els professionals del centre, pretén donar resposta a les seues necessitats laborals, alhora que fomenta l'esperit de pertinença i l'orgull d'equip. A més, és una font d'informació transversal, de manera que tant la comunicació ascendent com descendent hi és present.

Un dels progressos destacables de la intranet ha estat millorar l'accessibilitat, la interfície, la imatge corporativa i el contingut de la intranet, per tal de fer un salt de qualitat respecte l'anterior web intern.

Així doncs, s'ha millorat la interfície amb la creació i el disseny de nous botons d'accés i del menú principal. A més d'adaptar i publicar la nova imatge corporativa, s'ha redistribuït els elements i eines necessàries de la intranet, tenint en compte les diferents àrees i agents implicats en la implementació de la informació.

A més a més, també s'ha publicat els plans i la documentació de la CTE, així com s'ha dut a terme la difusió interna d'aquestes accions. Aquestes actualitzacions fan referència a les taules salarials, l'Espai de recursos, la Missió, Visió i Valors, el Pla funcional, el Pla de qualitat, el mapa de processos, la carrera professional, el pla de comunicació, Pla de Comunicació, Política d'Atenció al Client i Participació Ciutadana, Normativa Funcionament Comissió/Comitè/Grup, Política Medioambiental, Acceptació d'ingrés i drets i deures dels pacients, Pla de Formació, Cobertura sanitària, etc.

2. La gestió de situacions de crisi i risc pel que fa als atacs de ciberseguretat

En diversos episodis al llarg de l'exercici de 2023 es van detectar atacs informàtics anomenats *phishing* dirigit. En aquest sentit, els usuaris rebien una notificació d'una presumpta entitat, institució o empresa que, en realitat, era una identitat suplantada. En altres paraules, eren un equip de ciberdelinqüents que havien dissenyat i simulat la interfície i la imatge d'una o diverses entitats en qüestió.

Davant d'aquests fets, la unitat de Comunicació i de Tecnologies i Sistemes de la Informació van establir un front comú per informar els treballadors i treballadores del centre. A més de la plataforma de la intranet, on es comunicava detalladament els fets, les possibles conseqüències de frau i les accions a tenir en compte, també es va difondre aquest pas a pas a través dels correus corporatius @tothom (una altra eina de comunicació interna) per tal d'arribar a un públic més ampli de professionals.

D'aquesta manera, la comunicació de crisi i risc, les reunions estratègiques i la rapidesa en la notificació dels fets en van ser una peça clau per tal d'abordar la temàtica de la millora manera possible i evitar, així, futures estafes. La sensibilització envers aquest tema també n'és un punt clau, així que la pedagogia per no facilitar informació privada, com ara contrasenyes o altres dades d'interès personal és bàsica per a fer front a aquests atacs.

3. Pla de comunicació

La informació és un actiu fonamental. Saber com i de quina manera dirigir-se, de manera interna i externa, és un dels objectius de tota entitat. És per aquest motiu que el departament de comunicació ha de transformar la informació en missatges entenedors per a cada objectiu específic; projectar i consolidar la identitat corporativa per a posicionar-se i diferenciar-se de la competència; i crear processos comunicatius estàndard, és a dir, establir canals i procediments que garanteixin una informació veraç i eficaç en totes les àrees.

La comunicació, tant interna com externa, és crucial per al desenvolupament de la Clínica Terres de l'Ebre. D'una banda, la comunicació interna fomenta la cohesió de l'equip, i crea un sentiment d'unitat i pertinença entre els professionals del centre de salut. Consegüentment, millora l'entorn de treball i augmenta la productivitat. Quan els treballadors estan ben informats i entenen els objectius i les expectatives de la Clínica, tendeixen són més productius i eficients.

Amb tot, la comunicació interna facilita, amb escreix, la presa de decisions. Si tothom està informat i es té en compte la seua opinió, és més fàcil i àgil prendre decisions en base al coneixement. De la mateixa manera, una bona gestió de la comunicació interna promou el desenvolupament professional. En altres paraules, permet crear oportunitats de desenvolupament i creixement dins de la Clínica Terres de l'Ebre i entre els mateixos treballadors i treballadores.

D'altra banda, la comunicació externa contribueix a construir la imatge de la marca de la Clínica Terres de l'Ebre i ajuda a millora de la interacció i relació amb els usuaris, proveïdors, etc. Una estratègia de comunicació equilibrada i ben gestionada és essencial per a un bon desenvolupament d'aquest centre de salut.

Una bona imatge corporativa i comunicació externa ajuda a la Clínica Terres de l'Ebre a atreure i retenir talent en professionals de totes les categories, no només en el món de la salut. Un espai de recerca, creixement i aprenentatge és clau per fomentar el coneixement.

Per tot aquests motius, aquest 2023 la unitat de Comunicació va actualitzar el Pla de Comunicació. Així doncs, es va establir el disseny, l'aprovació, la vigència i l'actualització d'aquest programa, així com es va reflectir quins són els objectius de la Clínica Terres de l'Ebre que defineixen l'activitat de la comunicació.

La gestió de la comunicació, mitjançant els òrgans de la comunicació i la implicació de la Direcció i els treballadors i treballadores, també és un dels punts a tenir en compte en el Pla de Comunicació. L'organització ha de ser capaç d'identificar les seves necessitats de comunicació i

ha de disposar de mitjans per afavorir-la. L'objectiu és informar les persones que formen part de l'organització del que succeeix en la mateixa i a la vegada reforçar la implicació i la identificació amb la missió, visió, valors, i els objectius institucionals.

A més, l'organització ha de vetllar i garantir per la visibilitat i el prestigi del centre entre la ciutadania i la resta d'actius externs. Així mateix, la Clínica Terres de l'Ebre ha de ser un referent en promoció de la salut i ha de centrar els seus esforços en la formació sanitària tant dins com fora de l'organització.

Aquest Pla de Comunicació també fa referència a la comunicació interna i externa, així com a les diferents vies comunicatives i canals informatius: canals impresos, materials corporatius institucionals i de serveis, canals digitals i canals interpersonals.

Portal de la transparència

L'entitat publica en format de "dades obertes", i a l'accés:

<http://hospitalsantacreutortosa.cat/transparencia/>

informació dels següents àmbits:

- Informació institucional i organitzativa
- Gestió econòmica
 - Comptes anuals i informe de gestió de 2019
 - Comptes anuals i informe de gestió de 2020
 - Comptes anuals i informe de gestió de 2021
 - Comptes anuals i informe de gestió de 2022
- Perfil del contractant
 - Instruccions vigents a partir del 16 de gener del 2015
 - Plataforma de Contractació Pública Tortosa Salut, SL
- Relació valorada dels llocs de treball

L'entitat preveu i està treballant en aquest sentit en una nova pàgina web del centre així com a <https://www.seu-e.cat/es/web/consorciaoc>, aplicatiu de l'espai de transparència del Consorci de

la Administració oberta de Catalunya per tant de gestionar la publicitat de la informació relativa al centre.

6. GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

Des de la Clínica Terres de l'Ebre entenem que la formació dels nostres professionals és una veritable eina per al seu desenvolupament, per millorar la qualitat assistencial i per donar unes cures humanitzades als usuaris del nostre centre. La formació és molt important, és una inversió, atès que aquest talent individual, que pertany a les persones, es transforma en capital humà que donarà prestigi i reconeixement a l'empresa.

Les accions de docència són la transferència del coneixement dels nostres professionals cap als propis companys, docència interna, i a l'exterior, docència externa.

Les accions de recerca, que realitzen els nostres professionals, constitueixen un estímul per a l'activitat intel·lectual, la vessant investigadora, la capacitat creativa i ens fan entendre, verificar, corregir o aplicar nous coneixements en la nostra pràctica diària.

El **Pla de formació** recull els objectius de les àrees, s'inicia amb la detecció de les necessitats i finalitza amb la seva avaluació. També ha de reflectir els coneixements, les habilitats i les actituds necessaris per la desenvolupament d'una feina efectiva i de qualitat:

- **Saber:** adquisició de coneixements
- **Saber fer:** desenvolupament d'actituds
- **Saber ser:** adquisició d'habilitats

El document també recull el finançament, les condicions d'accés i la comunicació al comitè d'empresa.

El Pla de Formació compta amb subvencions de l'estat destinades a aquesta formació contínua dels professionals, a través de la "*Fundación Estatal para la Formación en el Empleo*" (FUNDAE).

L'objectiu d'aquest pla és contribuir a la millora de la competència professional i personal dels treballadors i treballadores i millorar la qualitat dels serveis prestats en consonància amb les línies estratègiques de la CTE com a mitjà cap a l'excel·lència.

L'activitat formativa duta a terme l'any 2023 es resumeix amb 103 sessions formatives internes, 8 cursos realitzats via plataforma Moodle (online), 22 cursos 100% subvencionats i 27 cursos subvencionats per la FUNDAE.

L'activitat docent externa realitzada l'any 2023 es concentra en 11 xerrades a la ràdio local i 34 sessions formatives, per destacar:



- Docència a l'Institut de l'Ebre, en diferents àmbits del pla docent i participació en la setmana de les Jornades Tècniques.
- Docència a l'Institut Escola Daniel Mangrané de Jesús i Col·legi Teresianes en perills del tabac.
- Docència al Col·legi Rosa Gisbert de Masdenverge en Higiene de mans
- Docència a l'Institut de l'Ebre en Bioètica: Final de la vida eutanàsia
- Docència a l'Institut Despuig i al Club Natació Tortosa en Conscienciació: Com actuar davant una aturada cardio-respiratòria

7. PROTECCIÓ DE DADES

Seguint amb l'aplicació de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, durant aquest 2023 s'han efectuat les següents accions:

- S'ha efectuat l'auditoria de dades de caràcter personal per part de la Unió, de la qual en destaquem les no conformitats:
 - Definició de les mesures per part del responsable de tractament
 - Diligència dels accessos
 - Perfils
 - Identificació i autenticació
 - Emmagatzematge en Suport paper
 - Criteris d'arxiu
- També s'ha efectuat mensual l'auditoria interna d'accessos a HC.
- Donar resposta a les consultes generades al DPD.
- Comunicar per xarxes internes informació relativa al Reglament.

8. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

8.1. Gestió ambiental

Durant l'exercici 2023 s'ha continuat amb la tasca de la Comissió de Gestió ambiental.



Durant l'any 2023 s'han fixat els objectius següents:

- Formació a tot el personal: s'ha realitzat sessions de formació en gestió de residus per part de l'empresa CESPÀ-PREZERO.
- Actualització del Pla de Minimització de residus.
- Instal·lació de dues fonts d'aigua amb tecnologia d'ultrafiltratge per a usuaris i treballadors del centre, ubicades a la cafeteria i a la 3a planta d'Hospitalització.
- Retirada de l'embolcall de plàstic de la roba neta, substituint-lo per un fleix de paper.
- Participació en la setmana europea de la prevenció de residus, fent diferents difusions de les accions dutes a terme, mitjançant diversos canals. (Intraweb, pòsters,..)

Els objectius s'han complert majoritàriament. Durant el 2024 es seguirà oferint formació específica per mantenir activa aquesta prevenció.

El centre no ha comès cap infracció relacionada amb la gestió ambiental i, per tant, no s'han produït despeses econòmiques generades per aquest motiu.

9. GESTIÓ DE PERSONES I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

9.1 Gestió de persones

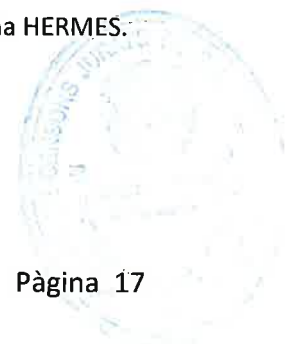
Durant l'exercici 2023 el departament de Gestió de Persones ha desenvolupat diferents projectes i ha assolit determinats objectius fixats a principis d'any, com són:

- Pla Director de RRHH vinculat a l'acreditació del centre amb la creació i revisió de tots els procediments vinculats a l'àmbit de les relacions laborals.
- Reglaments de carrera professional.
- Relació valorada de llocs de treball vinculada al portal de transparència
- Finalització de l'oferta pública d'ocupació mitjançant concurs oposició
- Impulsar les comissions de treball vinculades a l'àmbit de les relacions laborals
- Estudi de clima laboral.

9.2 Prevenció de Riscos Laborals

Durant l'exercici 2023 en Prevenció de Riscos Laborals s'han realitzat les següents actuacions:

- Actualització del Pla d'Autoprotecció i el registre electrònic en la plataforma HERMES.
- Realització de la planificació anual 2023 i de la memòria anual 2022.
- Revisió de les avaluacions de riscos dels diferents llocs de treball.



- Revisió del personal sensible per poder realitzar l'avaluació de riscos / adaptació del lloc de treball.
- Realització del informe tècnic, aplicació del mètode MAPO a Hospitalització.
- Realització de l'avaluació d'Exposició a Riscos Psicosocials.
- Avaluació de l'exposició laboral als gasos anestèsics a quiròfan.
- Realització del Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, per identitat de gènere i orientació sexual.
- Realització d'Estratègies de qualitat de vida laboral.
- Realització de les reunions trimestrals del Comitè de Seguretat i Salut.
- Realització de les reunions trimestrals del Comitè de situacions hostils entre professionals i usuaris.
- Realització de les reunions trimestrals del Comitè de situacions hostils entre professionals.
- Realització de l'informe ergonòmic al punt d'informació d'Admissions.
- Realització de l'informe d'il·luminació a Hospitalització, Admissions, consulta 2, 4 i 16.
- Seguiment de la Vigilància de la Salut dels professionals del centre.
- Formació d'acollida i continua en prevenció de riscos laborals.

10. SISTEMES I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

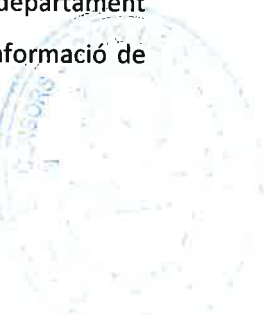
Durant l'any 2023 hem estat treballant per al procés d'ampliació i millora continua dels serveis del centre. D'aquesta manera, s'han dut a terme les actuacions següents:

- Des de el CAU s'han ates 3350 incidències.
- Les línies de dades del Centre s'han migrat cap a la nova companyia, ADAMO, s'ha establert i configurat el nou esquema de comunicacions i de interconnexió entre centres i internet a Nivell de dades. S'ha disposat un canal de dades en FO i un altre per RE de Backup.
- S'ha actualitzat la versió de la Bussines Connet i s'han establert noves funcionalitats de salt en la Bussines Connect de manera que les trucades entrants son derivades segons elecció.
- S'han formalitzat els canvis de telefonia mòbil segons la nova licitació i Vodafone.
- S'ha migrat la telefonia de veu fixa cap a la nova companyia guanyadora de la licitació de LOCALRET, ADAMO.
- Hem col·laborat en la posada en funcionament del nou equipament d'oftalmologia (biòmetres).





- S'ha reestructurat el departament de manera que hi ha un tècnic fixe a cada un dels centres. A més també ha canviat el espai físic del departament.
- S'ha treballat l'inventari dels equips informàtics.
- Han sigut configurades distintes interfases de facturació amb les mútues amb la finalitat de poder enviar de manera electrònica l'activitat dels assegurats DKV i MAPFRE entre altres.
- Hem col·laborat en la planificació i en la actualització del software de l'equipament de medicina esportiva.
- Hem col·laborat en la migració de SILICON Next-Gen amb el departament de farmàcia.
- S'ha posat en marxa un sistema d'avis a pacients-TESEO juntament al departament de tecnologies de la informació del HTVC:
 - Àmbit d'urgències per la crida anonimitzada de pacients a Triatge i a Urgències
 - Àmbit Quirúrgic per informar de la situació del pacient durant la seva estada a quiròfans. En aquest últim punt, a més, s'ha desenvolupat un sistema d'emissió per TV, perquè els acompanyants pugin estar informats a la habitació i a la cafeteria.
- Hem demanat i establert les bases per a l'actualització del sistema de triatge.
- Instal·lació Configuració, instal·lació i integració d'un servidor per a ENDOBASE.
- Hem col·laborat activament amb el departament de Qualitat per poder afrontar, amb èxit l'auditoria de CatSalut. Adequant la nostra documentació i recopilant la informació sol·licitada.
- S'ha redactat la versió inicial del pla de sistemes de la informació.
- S'han documentat:
 - Aplicacions amb dependències i nivell de criticitat
 - Protocol de creació i maneig d'usuaris
 - Servidors i les seves ubicacions.
 - Estructura de Xarxes
 - Se ha preparat i s'està omplint un espai base del coneixement per a el departament de manera que tots els membres del departament podem trobar informació de configuració i resolució de les eines TIC que es fan servir al centre.





- S'ha començat a treballar amb l'agència de ciberseguretat catalana i el Hospital Verge de la Cinta en el següents aspectes.
 - Establir les deficiències de seguretat.
 - 0. Aportant documentació de configuració estructura i demés items requerits per la agència.
 - 1. Realitzar un Pen-Testing mitjançant una empresa auditora externa.
 - Treballar i planificar les mides a prendre.
 - Començar un estudi de securització perimetral i de segmentació de la xarxa.

11. ECONÒMIC-FINANCER

Durant l'exercici 2022 el departament econòmic-financer ha dut a terme el següent projecte:

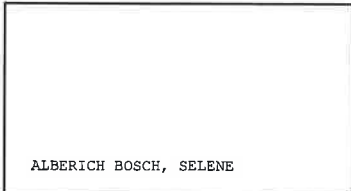


- Programa PERT del Servei Català de la Salut: durant l'any 2023 s'han executat diverses inversions de les incloses al programa PERT de la convocatòria a executar durant els exercicis 2022-2023. En concret s'ha executat inversions d'impacte econòmic com són 3 taules quirúrgiques i 4 equips d'anestèsia.


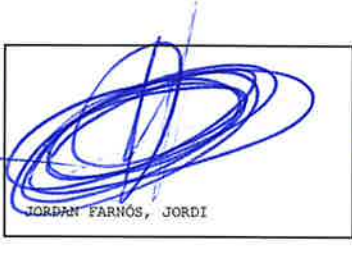
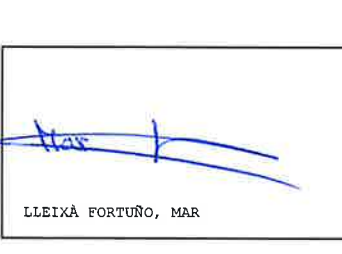
12. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

No s'ha produït cap fet amb posterioritat al tancament que afecti els comptes anuals de l'exercici 2023 ni a l'aplicació del principi d'empresa en funcionament.



I, en prova de conformitat, el Consell d'administració signa l'Informe de gestió corresponent a l'exercici 2023.

 ALBERICH BOSCH, SELENE	 BEL GUERRERO, DOLORS	 CARDONA IBÁÑEZ, YOMANDA
---	---	--

 FAURA SANMARTÍN, XAVIER	 JORDAN FARNÓS, JORDI	 LLEIXÀ FORTUÑO, MAR
---	--	---

 PEDRET PIJOAN, ROGER	 RIPOLL CASTELLÓ, MÓNICA	 ROIGE PEDROLA, MERITXELL
---	--	---

 RUPÉREZ MONREAL, SONIA	 VALLESPÍ CERVETO, JOSÉ FRANCISCO
---	---

Tortosa, a 25 de març de 2024





Jo, Selene Alberich Bosch, amb NIF 47936728J, com a membre Tortosa Salut en representació de la Candidatura d'Unitat Popular, exposo que:

Atès que considero que no he disposat de suficient temps per poder analitzar els comptes que es presenten i el corresponent informe de l'auditoria,

Atès que ja he manifestat reiteradament la meva disconformitat amb l'organització empresarial de l'Ajuntament de Tortosa,

Comunico que:

No me puc fer responsable de l'activitat d'aquestes empreses, i amb aquesta, no puc donar el vist-i-plau als comptes anuals que es presenten per part de la direcció i la presidència de l'empresa.

I, és per aquests motius, que no signaré la formulació dels comptes anuals de 2023 d'aquestes empreses per mostrar el meu desacord, i que signo aquest document, per tal que consti en l'expedient dels mateixos.

**SELENE
ALBERICH
BOSCH - DNI
47936728J**

Firmado digitalmente
por SELENE ALBERICH
BOSCH - DNI 47936728J
Fecha: 2024.05.20
08:18:10 +02'00'

Tortosa, 20 de maig de 2024

